Informácia o spracúvaní osobných údajov v Nebankovom registri klientskych informácií

Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej aj ako „**NBCB**“), ako prevádzkovateľ Nebankového registra klientskych informácií, Vám, ako dotknutej osobe v zmysle nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“), týmto dokumentom v stručnej, transparentnej a zrozumiteľnej forme predstavuje všetky dôležité informácie súvisiace so spracúvaním Vašich osobných údajov v Nebankovom registri klientskych informácií a s uplatňovaním Vašich práv v zmysle GDPR.

A. Všeobecné informácie súvisiace so spracúvaním Vašich osobných údajov

Nebankový register klientskych informácií – časť tzv. súhlasový register (ďalej len „**NRKI**“) znamená databázu údajov, resp. informačný systém v zmysle GDPR, vytvorený na účely uvedené v tomto dokumente. NBCB spracúva v NRKI Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov.

Nebankový register klientskych informácií – časť Register spotrebiteľských úverov v zmysle zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov (ďalej len „**Zákon o spotrebiteľských úveroch**“) je registrom podľa § 7 ods. (3) Zákona o spotrebiteľských úveroch a registrom podľa § 8 ods. (20) Zákona č. 90/2016 Z.z. o úveroch na bývanie (ďalej len „**Zákon o úveroch na bývanie**“), v rozsahu podľa § 7 ods. (9) Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „**Register**“). Bankové subjekty a veriteľské subjekty v prípade, ak poskytujú spotrebiteľský úver podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „**Veriteľské subjekty**“), sú v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie povinné poskytnúť Vaše osobné údaje do Registra a získavať ich z Registra bez Vášho súhlasu.

Kategórie osobných údajov spracúvaných o Vašej osobe v NRKI, sú údaje v rozsahu uvedenom v žiadosti a v prípade uzatvorenia zmluvy na základe žiadosti v rozsahu uvedenom v zmluve, pričom účel ich spracúvania je poskytovanie osobných údajov tretím stranám, s cieľom vzájomného informovania sa tretích strán o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (Vás), a členov štatutárnych orgánov ich klientov (Vás), ochrana oprávnených hospodárskych záujmov veriteľských subjektov a prevencia pred úverovými podvodmi.

Kategórie osobných údajov spracúvaných o Vašej osobe v Registri sú určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie. Účelom spracúvania osobných údajov v Registri je poskytovanie spotrebiteľských úverov a posudzovanie schopnosti spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver tak, ako je vymedzený Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie.

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov v NRKI je Váš súhlas udelený podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Udelenie súhlasu v zmysle predchádzajúcej vety je dobrovoľné a ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov v Registri je čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (plnenie zákonnej povinnosti v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch a Zákona o úveroch na bývanie).

Ak sa ako dotknutá osoba omeškáte so splácaním svojich záväzkov alebo ich z časti prestanete splácať, vznikne v NRKI tzv. negatívna informácia o Vašej platobnej schopnosti (ďalej len „**Negatívna informácia**“). V prípade, ak začnete Vaše záväzky opätovne riadne splácať, nebude mať takáto náprava platobnej schopnosti vplyv na existenciu Negatívnej informácie.

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov po vzniku Negatívnej informácie je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávnené záujmy pre spracúvanie Vašich osobných údajov po vzniku Negatívnej informácie sú:

a) minimalizácia pravdepodobnosti nesplatenia poskytnutého finančného plnenia, ktoré Vám ako dotknutej osobe bolo poskytnuté,

b) minimalizácia pravdepodobnosti úbytku (straty) majetku na strane Veriteľských subjektov,

c) zvýšenie schopnosti Veriteľských subjektov konať s odbornou starostlivosťou,

d) celospoločenský záujem na predchádzaní úverovým podvodom, a

e) celospoločenský záujem na znižovaní zadlženia dotknutých osôb.

Zdrojom Vašich osobných údajov v NRKI a Registri sú tretie strany, ktorým ste ich poskytli Vy, ako klient, resp. potenciálny klient.

Osobné údaje spracúvané o Vašej osobe v NRKI sú poskytované tretím stranám, ktoré sú zverejňované a pravidelne aktualizované na webovom sídle www.nbcb.sk, a môžu byť sprístupňované prostredníctvom Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810 so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej len „**SBCB**“) aj bankám a pobočkám zahraničných bánk ako oprávneným užívateľom Spoločného registra bankových informácií, pravidelne zverejňovanými na webovej stránke www.sbcb.sk a iným oprávneným subjektom v zmysle platných právnych predpisov. Spoločný register bankových informácií (ďalej len „**SRBI**“) je vytvorený v súlade s ustanovením §92a ods. (1) Zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách (ďalej len „**Zákon o bankách**“) ako spoločný bankový register, ktorého prevádzkovateľom je

spoločnosť **SBCB**, zriadená ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ustanovením § 92a ods. (2) Zákona o bankách.

Osobné údaje spracúvané o Vašej osobe v Registri môžu byť v zmysle § 7 ods. 6 Zákona o spotrebiteľských úveroch a príslušných ustanovení Zákona o úveroch na bývanie sprístupňované bankám, zahraničným bankám a pobočkám zahraničných bánk, ďalším veriteľským a iným subjektom definovaným týmito právnymi predpismi. Zoznam veriteľských subjektov, bánk, zahraničných bánk a pobočiek zahraničných bánk a registrov údajov o spotrebiteľských úveroch a ich prevádzkovateľov v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch je uvedený na stránke www.nbs.sk.

Účelom spracúvania Vašich osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pri ich poskytovaní tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je vzájomné sa informovanie tretích strán a oprávnených užívateľov SRBI o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (dotknutých osôb), ďalej ochrana oprávnených hospodárskych záujmov veriteľských subjektov a prevencia pred úverovými podvodmi.

Právnym základom pre poskytovanie Vašich osobných údajov užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pre ich poskytovanie tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB je Váš súhlas udelený podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Udelenie súhlasu v zmysle predchádzajúcej vety je dobrovoľné a ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek odvolať súhlas s týmto spracúvaním osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Doba spracovania a uchovávania Vašich osobných údajov v NRKI, a doba spracovania a uchovávania Vašich osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, je 12 mesiacov odo dňa podania Vašej žiadosti Veriteľskému subjektu o uzatvorenie zmluvy, a v prípade uzatvorenia zmluvy je doba spracovania a uchovávania osobných údajov doba trvania zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči Veriteľskému subjektu vyplývajúcich zo zmluvy. Doba spracovania a uchovávania Vašich osobných údajov po vzniku Negatívnej informácie zodpovedá dobe trvania zmluvy a 5 rokov od zániku Vašich záväzkov voči Veriteľskému subjektu vyplývajúcich zo zmluvy.

Doba spracovania a uchovávania Vašich osobných údajov v Registri je doba trvania zmluvy a 5 rokov od zániku Vašich záväzkov voči Veriteľskému subjektu vyplývajúcich zo zmluvy.

Následne sú Vaše osobné údaje zaradené do predarchívnej starostlivosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

NBCB spracúva Vaše osobné údaje, prostredníctvom sprostredkovateľa, spoločnosti CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09, Bratislava.

Ďalšími sprostredkovateľmi NBCB sú nasledovné spoločnosti:

(i) spoločnosť CRIF S.p.A. so sídlom Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Taliansko,

(ii) spoločnosť Amazon Web Services EMEA SARL, so sídlom 38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburské veľkovojvodstvo, a

(iii) spoločnosti uvedené na adrese www.aws.amazon.com/compliance/sub-processors/, so sídlom a miestom spracúvania v rámci EU/EHP a ktoré sa podieľajú na spracúvaní osobných údajov o Vašej osobe.

Vaše osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri nie sú zverejňované, ani poskytované do tretích krajín.

B. Informácie súvisiace s uplatňovaním Vašich práv v zmysle GDPR

GDPR Vám ako dotknutej osobe vo všeobecnosti priznáva viaceré práva, medzi ktoré patrí najmä právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov (tzv. právo „na zabudnutie“), právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, právo, aby sa na Vás nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, a iné.

Nie všetky práva, ktoré Vám ako dotknutej osobe priznáva GDPR, je však možné uplatniť na spracovateľské operácie, ktoré s Vašimi osobnými údajmi vykonáva NBCB ako prevádzkovateľ. Nižšie uvedený zoznam obsahuje základný prehľad Vašich práv, ktoré je možné z Vašej strany uplatniť voči NBCB ako prevádzkovateľovi.

I. Právo na prístup k osobným údajom

1) Máte právo získať potvrdenie o tom, či NBCB, ako prevádzkovateľ, spracúva Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k takýmto osobným údajom. Zároveň máte právo získať informácie o:

   a) účeloch spracúvania Vašich osobných údajov,

   b) kategóriách osobných údajov, ktoré sú o Vás spracúvané,

   c) príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú Vaše osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcoch v tretích krajinách alebo medzinárodných organizáciách,

   d) predpokladanej dobe uchovávania Vašich osobných údajov,

e) existencii práva požadovať opravu osobných údajov týkajúcich sa Vašej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania

f) práve podať sťažnosť dozornému orgánu,

g) o zdroji získania Vašich osobných údajov, pokiaľ tieto neboli získané priamo od Vás,

h) existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (*NBCB však v súčasnosti nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie Vašej osoby*).

2) Máte právo získať kópiu osobných údajov, ktoré sa o Vás spracúvajú. Právo získať takúto kópiu však nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Viac o spôsobe získania takejto kópie nájdete v časti „*Postup vybavovania vašej žiadosti*".

3) NBCB Vám poskytne kópiu osobných údajov, ktoré o Vašej osobe spracúva. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe. NBCB, ako prevádzkovateľ, je však oprávnený požiadať Vás o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie Vašej totožnosti v prípade, ak bude mať oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou fyzickej osoby podávajúcej takúto žiadosť. Viac informácií o spôsobe získania takejto kópie nájdete v časti „*Postup vybavovania vašej žiadosti*".

4) Máte právo podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov, ak máte za to, že Vaše práva alebo slobody boli porušené v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov zo strany NBCB. Takúto sťažnosť alebo návrh na začatie konania, môžete adresovať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (https://dataprotection.gov.sk/uoou/).

II. Právo na opravu osobných údajov

Máte právo na to, aby NBCB, ako prevádzkovateľ, bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby. Zároveň máte so zreteľom na účely spracúvania právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

III. Právo na vymazanie osobných údajov

1) Máte právo dosiahnuť u NBCB, ako prevádzkovateľa, bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov týkajúcich sa Vašej osoby, a NBCB je povinné bez zbytočného odkladu vymazať Vaše osobné údaje, ak bude splnený niektorý z nasledovných dôvodov:

a) Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,

b) Vaše osobné údaje sa spracúvali nezákonne,

c) Vaše osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha,

d) ak odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov v prípade spracúvania v NRKI a poskytovania osobných údajov užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB,

e) ak ste úspešne namietali voči spracúvaniu, v prípade tých spracovateľských operácií, ktoré sú vykonávané na základe oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie.

2) Upozorňujeme, že právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov máte iba pri tých spracovateľských operáciách, ktoré sú vykonávané na základe Vášho súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a *nie pri tých spracovateľských operáciách, ktoré NBCB vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (plnenie zákonnej povinnosti; teda spracúvanie Vašich osobných údajov v Registri).*

3) Upozorňujeme, že právo dosiahnuť u NBCB, ako prevádzkovateľa, vymazanie osobných údajov týkajúcich sa Vašej osoby máte iba pri tých spracovateľských operáciách, pri ktorých ste úspešne namietali spracúvanie, a ktoré sú vykonávané na základe oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (teda až v prípade existencie Negatívnej informácie) a nie pri tých spracovateľských operáciách, ktoré NBCB vykonáva na inom právnom základe. Viac informácií o práve namietať voči spracúvaniu Vašich osobných údajov nájdete v časti „Právo namietať spracúvanie osobných údajov“ (bod VII. nižšie).

IV. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

1) Máte právo na to, aby NBCB, ako prevádzkovateľ, obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, pokiaľ pôjde o jeden z nasledovných prípadov:

a) ako dotknutá osoba napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho NBCB overiť správnosť osobných údajov; NBCB bude správnosť Vašich osobných údajov overovať predovšetkým so zdrojom, z ktorého ich získalo, teda s príslušným Veriteľským subjektom, ktorému ste Vaše údaje v súvislosti s úverovou zmluvou, resp. žiadosťou o jej uzavretie, poskytli,

b) spracúvanie Vašich osobných údajov je protizákonné a ako dotknutá osoba ste namietali proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,

c) NBCB, ako prevádzkovateľ, už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy ako dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,

d) ako dotknutá osoba ste namietali voči spracúvaniu, v prípade tých spracovateľských operácií, ktoré sú vykonávané na základe oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, a to až do overenia, či neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie.

2) Upozorňujeme, že právo dosiahnuť u NBCB, ako prevádzkovateľa, obmedzenie spracúvania osobných údajov týkajúcich sa Vašej osoby máte iba pri tých spracovateľských operáciách, pri ktorých ste namietali spracúvanie, a ktoré sú vykonávané na základe oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (teda až v prípade existencie Negatívnej informácie) a *nie pri tých spracovateľských operáciách, ktoré NBCB vykonáva na inom právnom základe.* Viac informácií o práve namietať voči spracúvaniu Vašich osobných údajov nájdete v časti „Právo namietať spracúvanie osobných údajov“ (bod VII. nižšie).

3) Ak dôjde k obmedzeniu spracúvania Vašich osobných údajov podľa odseku 1, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania následne spracúvajú len s Vašim súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo jej členského štátu.

4) Pokiaľ ste ako dotknutá osoba dosiahli obmedzenie spracúvania podľa odseku 1, prevádzkovateľ vás informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

V. Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania osobných údajov

NBCB, ako prevádzkovateľ, oznámi každému príjemcovi, ktorému boli Vaše osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania uskutočnené podľa článku 16, článku 17 ods. 1 a článku 18 GDPR, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. NBCB Vás o týchto príjemcoch bude informovať, ak to budete požadovať.

VI. Právo na prenosnosť osobných údajov

GDPR Vám, v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov priznáva právo preniesť Vaše osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Toto právo však môžete využiť iba pri tých

spracovateľských operáciách, ktoré sú vykonávané na základe Vášho súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Právo na prenosnosť Vašich osobných údajov však nemôžete uplatniť pri tých spracovateľských operáciách, ktoré sú vykonávané na základe zákonnej povinnosti v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR alebo oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

VII. Právo namietať spracúvanie osobných údajov

Podľa čl. 21 GDPR máte ako dotknutá osoba právo namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, ak sa vykonáva na základe článku 6 ods. 1 písm. e) GDPR (spracúvanie vo verejnom záujme) alebo článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (spracúvanie na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo tretej strany). NBCB nespracúva Vaše osobné údaje na účely priameho marketingu a neuskutočňuje profilovanie dotknutých osôb.

Uvedené právo môžete uplatniť výhradne pri tých spracovateľských operáciách, ktoré sú založené na právnom základe oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (teda až v prípade existencie Negatívnej informácie).

VIII. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Dotknutá osoba má vo všeobecnosti právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo, v zmysle čl. 22 GDPR, rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa dotknutej osoby týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Upozorňujeme, že NBCB neuskutočňuje voči Vám žiadne rozhodnutia, nevykonáva žiadne profilovanie Vašej osoby v zmysle predchádzajúceho odseku a v žiadnom prípade nerozhoduje o schvaľovaní Vašej žiadosti o úver Veriteľským subjektom. Z tohto dôvodu Vám GDPR nepriznáva možnosť uplatniť vyššie uvedené právo voči NBCB. Uvedené právo však môžete uplatniť voči Veriteľskému subjektu, ako zdroju Vašich osobných údajov v NRKI a Registri, ktorý rozhoduje o Vašej žiadosti o uzatvorenie zmluvy a vykonáva profilovanie Vašej osoby.

IX. Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe

1) V prípade, ak by došlo k porušeniu ochrany Vašich osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre Vaše práva a slobody, NBCB, ako prevádzkovateľ, Vám bez zbytočného odkladu oznámi porušenie ochrany Vašich osobných údajov.

2) Oznámenie uvedené v odseku 1 sa nevyžaduje, ak je splnená ktorákoľvek z týchto podmienok:

a) prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a tieto opatrenia uplatnil na osobné údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, a to najmä tie opatrenia, na základe ktorých sú osobné údaje nečitateľné pre všetky osoby, ktoré nie sú oprávnené mať k nim prístup, ako je napríklad šifrovanie,

b) prevádzkovateľ prijal následné opatrenia, ktorými sa zabezpečí, že vysoké riziko pre práva a slobody dotknutých osôb uvedené v odseku 1 pravdepodobne už nebude mať dôsledky,

c) by to vyžadovalo neprimerané úsilie. V takom prípade dôjde namiesto toho k informovaniu verejnosti alebo sa prijme podobné opatrenie, čím sa zaručí, že dotknuté osoby budú informované rovnako efektívnym spôsobom.

C. Postup vybavovania Vašej žiadosti

Ako dotknutá osoba máte právo uplatniť vyššie uvedené práva aj prostredníctvom žiadosti adresovanej NBCB ako prevádzkovateľovi. Vaša žiadosť bude v zmysle platných právnych predpisov vybavená do jedného mesiaca. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o najviac ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. NBCB ako prevádzkovateľ Vás informuje o každom takomto predĺžení do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania základnej lehoty.

NBCB sa snaží vyhovieť všetkým žiadostiam, avšak výnimočne môže nastať situácia, kedy nebude možné Vašej žiadosti vyhovieť. Nevyhovenie žiadosti z oprávnených dôvodov je však až poslednou možnosťou. V prípade nejasnosti alebo neúplnosti žiadosti Vás bude NBCB kontaktovať so žiadosťou o objasnenie alebo poskytnutie doplňujúcich informácií. Výnimočne sa môže stať, že NBCB bude mať pochybnosti o Vašej identite. V takomto prípade budete dodatočne požiadaný o poskytnutie ďalších informácií, ktoré takéto pochybnosti odstránia.

Vašej žiadosti bude vyhovené vo forme, v akej ju podáte alebo v prípade, ak uvediete v žiadosti inú formu vybavenia žiadosti, bude Vám vyhovené v takejto forme. Ak napríklad pošlete NBCB žiadosť poštou, vybavenie žiadosti Vám bude NBCB adresovať taktiež poštou. Ak však v takejto žiadosti uvediete, že si prajete, aby sme Vám odpovedali e-mailom, NBCB Vašu žiadosť podpísanú kvalifikovaným elektronickým podpisom vybaví elektronickými prostriedkami, za podmienok uvedených nižšie v texte. Pokiaľ však bude mať NBCB oprávnené pochybnosti o Vašej identite, ktoré nebudú následne odstránené, môže Vašu žiadosť vybaviť tak, že pošle odpoveď doporučene poštou na adresu Vášho posledného trvalého pobytu.

NBCB Vám poskytuje viacero možností, ako môžete podať žiadosť súvisiacu s uplatňovaním Vašich práv. Na jej vytvorenie môžete využiť pripravené formuláre žiadosti. V tomto prípade stačí, aby ste vypísali Vaše osobné údaje, aby sme vás mohli identifikovať a následne nám žiadosť pošlete. Formulár žiadosti nájdete na nasledovnom odkaze: https://www.nbcb.sk/upload/source/nbcb-ziadost-o-poskytnutie-kopie-osobnych-udajov-edt.pdf

Vyplnenú žiadosť môžete NBCB doručiť:

a) osobne do klientskeho centra NBCB, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava,

b) poštou adresovanou na adresu: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava,

c) e-mailom na: nbcb@nbcb.sk.

Pokiaľ sa rozhodnete podať Vašu žiadosť osobne v našom klientskom centre, prosím, zoberte si so sebou doklad totožnosti, ktorý preukáže Vašu totožnosť. Ak sa rozhodnete doručiť Vašu žiadosť prostredníctvom inej osoby, je nevyhnutné, aby takáto osoba disponovala notársky overeným plnomocenstvom. V záujme čo najväčšej ochrany Vašej osoby nemôžeme sprístupniť Vaše osobné údaje komukoľvek bez dostatočného preukázania oprávnenia konať vo Vašom mene.

Pokiaľ nám pošlete Vašu žiadosť poštou, prosím, vlastnoručne ju podpíšte.

Medzi potenciálne najnebezpečnejší spôsob poskytnutia Vašich osobných údajov z Vašej strany v súvislosti s uplatňovaním Vašich práv ako dotknutej osoby v zmysle tohto informačného dokumentu patrí komunikácia prostredníctvom elektronických prostriedkov. Z tohto dôvodu týmto spôsobom akceptujeme v plnej miere iba žiadosti, ktoré sú podpísané kvalifikovaným elektronickým podpisom. V prípade, ak nám pošlete e-mailom žiadosť, ktorá nebude podpísaná zaručeným elektronickým podpisom, vybavenie Vašej žiadosti môže trvať dlhšiu dobu, nakoľko z dôvodu ochrany Vašich osobných údajov je nevyhnutné, aby NBCB nemalo odôvodnené pochybnosti o Vašej identite. Z tohto dôvodu môžeme žiadať dodatočné informácie potrebné na potvrdenie Vašej totožnosti. Rovnako Vám nemusí byť takýmto spôsobom vyhovené v plnej miere a Vašu žiadosť v prípade pochybností o identite môžeme vybaviť tak, že kópiu Vašich osobných údajov (resp. iné príslušné vybavenie Vašej žiadosti) pošleme doporučene poštou na adresu Vášho posledného trvalého pobytu.

Ďalšie doplňujúce informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov zo strany NBCB v NRKI a Registri, ako aj uplatňovania Vašich práv dotknutej osoby je možné získať (i) v Klientskom centre, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, (ii) telefonicky na tel. č.: +421 2 59207517, alebo (iii) e-mailom na elektronickej poštovej adrese: nbcb@nbcb.sk.

Kontaktný údaj zodpovednej osoby v zmysle GDPR určenej prevádzkovateľom je: dpo@nbcb.sk.