



GREENVAL INSURANCE
BNP PARIBAS GROUP

GREENVAL INSURANCE DAC

**HAVARIJNÉ POISTENIE VOZIDIEL
VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY**



GREENVAL INSURANCE
BNP PARIBAS GROUP

Všeobecné poisťné podmienky



OBSAH

Článok 1 – Všeobecné podmienky (vrátane podmienok poistenia).....	4
Článok 2 – Výklad pojmov.....	8
Článok 3 – Poisťné krytie a predmet poistenia	11
Článok 4 – Poisťné a poisťná suma	11
Článok 5 – Poisťné plnenie a výluky z poisťného plnenia	12
Článok 6 – Pripoistenia	17
Článok 7 – Náklady na opravu	20
Článok 8 – Povinnosti zmluvných strán	22
Článok 9 – Zmena a zánik poistenia.....	27
Článok 10 – Ochrana osobných údajov	29
Článok 11 – Záverečné ustanovenia	30

Dôležité telefónne čísla:

Zákaznícka linka a linka na hlásenie poisťných udalostí: +421 (0)2 57 80 00

Na toto telefónne číslo môžete volať 24 hodín denne v prípade potreby nahlásenia poisťnej udalosti.



Článok 1 – Všeobecné podmienky (vrátane sumáru podmienok poistenia)

1.1 Poisťovateľ

Poisťovateľom je spoločnosť Greenval Insurance DAC (ďalej len „**Greenval**“ alebo „**my**“ alebo „**we**“ alebo „**poisťovateľ**“). Greenval je súkromná spoločnosť s ručením obmedzeným registrovaná v Írskej republike pod registračným číslom 432783, so sídlom Second Floor, Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 DT18, Írsko. Sme oprávnení a regulovaní Centrálnou bankou Írska (registračné číslo: C45741) a pôsobíme na území Slovenskej republiky na základe slobody poskytovania služieb v súlade s režimom EÚ pre cezhraničné poskytovanie služieb (tzv. passporting), pričom sme o tejto skutočnosti riadne informovali Národnú banku Slovensku (ďalej len „**NBS**“).

1.2 Poisťné podmienky

Poisťné podmienky pozostávajú z nasledovných dokumentov:

- poisťnej zmluvy;
- všeobecných poisťných podmienok (ďalej len „**VPP**“):
 - Článok 1 Všeobecné podmienky (vrátane sumáru podmienok poistenia)
 - Článok 2 Výklad pojmov;
 - Článok 3 Poisťné krytie a predmet poistenia;
 - Článok 4 Poisťné a poisťná suma;
 - Článok 5 Poisťné plnenie a výluky z poisťného plnenia;
 - Článok 6 Pripoistenia;
 - Článok 7 Náklady na opravu;
 - Článok 8 Povinnosti zmluvných strán;
 - Článok 9 Zmena a zánik poistenia;
 - Článok 10 Ochrana osobných údajov;
 - Článok 11 Záverečné ustanovenia.

Havarijné poistenie pre fyzické a právnické osoby (ďalej len „**poistenie**“) je poskytované spoločnosťou Greenval Insurance DAC.

1.3 Oboznámenie sa s podmienkami poistenia

Je dôležité, aby sa poisťník oboznámil s podmienkami poistenia, aby sa uistil, že im plne rozumie a že zodpovedajú jeho požiadavkám.

1.4 Poisťník, Poistený, Územie a Poisťné obdobie

1.4.1 Poisťníkom je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poisťnú zmluvu.

1.4.2 Poisteným je osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje, ak tieto VPP alebo poisťná zmluva neustanovujú inak.

1.4.3 Územím sa rozumie geografické územie Európy s výnimkou Ruska, Bieloruska a Ukrajiny, ak nie je dojednané inak. V poisťnej zmluve je možné dojednať poistenie aj pre iné územie; v takom prípade sa poisťné dojedná na základe rozsahu poisťného krytia, doby trvania poistenia a posúdenia poisťného rizika na danom území.

1.4.4 Poisťným obdobím je časové obdobie dojednané v poisťnej zmluve, za ktoré sa platí v stanovených intervaloch poisťné, ak nie je dojednané inak. Poisťné obdobie je jeden (1) mesiac, ak nie je dojednané inak.



- 1.4.5** Poisťná zmluva je uzavretá okamihom jej podpísania zmluvnými stranami. Poistenie začne okamihom uzavretia poisťnej zmluvy, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednaný neskorší začiatok poistenia.
- 1.4.6** V poisťnej zmluve je možné ako začiatok poistenia dohodnúť aj okamih vykonania obhliadky vozidla poisťovateľom. Poistenie v takom prípade začne okamihom vykonania obhliadky vozidla poisťovateľom.
- 1.4.7** Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je dojednané inak.
- 1.4.8** Poistenie je možné dohodou poisťovateľa a poisťníka rozširovať o pripoistenia podľa článku 6 týchto VPP. Začiatkom pripoistenia je deň uzavretia takejto dohody, pokiaľ nie je v dohode dojednaný neskorší začiatok pripoistenia.

1.5 Poisťná udalosť

Poisťnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.

1.6 Oznamovacia povinnosť

Poisťník je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa poistenia v rozsahu stanovenom v poisťnej zmluve alebo predmetu poistenia, a to najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa, kedy takáto zmena nastala.

Za zmeny sa považujú najmä, nie však výlučne, tieto skutočnosti:

- dôjde k zmene v leasingovej a/alebo zmluve o správe s nájomcom, vrátane prípadov, ak dôjde k zániku alebo ukončeniu takejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu;
- poisťník predá vozidlo, vymení vozidlo, zmení evidenčné číslo vozidla alebo získa iné vozidlo;
- poisťník zmení svoju adresu;
- vozidlo je upravené alebo zmenené spôsobom, ktorý sa odchyľuje od pôvodnej špecifikácie výrobcu a/alebo prestane spĺňať definíciu vozidla podľa článku 2 týchto VPP;
- poisťník a/alebo nájomca chce zaradiť vodiča, ktorý nespĺňa Greenval Akceptačné kritéria pre vodičov (Akceptačné kritéria stanovujú, že vodičom je akákoľvek osoba, ktorej poisťník povolil viesť jeho vozidlo, a ktorá je oprávnená viesť poistené vozidlo podľa platných právnych predpisov, má platný slovenský alebo európsky vodičský preukaz, ktorý jej nebol zadržaný, ani jej nebol uložený zákaz viesť motorové vozidlo z dôvodu spáchania akéhokoľvek priestupku, alebo zo zdravotných dôvodov);
- dôjde k zmene účelu, na ktorý je vozidlo používané;
- dôjde k zmene v odhadovanom ročnom nájazde kilometrov uvedenom poisťníkom pre poistené vozidlá;
- vodič prestane spĺňať požiadavku na držbu platného slovenského alebo iného vodičského oprávnenia platného v EÚ a oprávnenia na legálne vedenie vozidla;
- vozidlo sa bude nachádzať alebo bude prevádzkované mimo územia Slovenskej republiky po dobu presahujúcu jeden (1) mesiac.

Uvedený zoznam nie je úplný. V prípade, že si poisťník nie je istý, či je potrebné určitú skutočnosť poisťovateľovi oznámiť, je povinný kontaktovať spoločnosť Greenval.



1.7 Poistné

- 1.7.1 Výška poisťného je dojednaná v poisťnej zmluve.
- 1.7.2 Poistné určuje a inkasuje spoločnosť Greenval od poisťníka v súlade s ods. 4.1 a 4.2 týchto VPP.
- 1.7.3 Poisťovateľ si vyhradzuje právo upraviť výšku poisťného v súlade s ods. 4.2 týchto VPP.
- 1.7.4 V prípade, že poisťník nezaplatí poisťné, poistenie zaniká podľa ods. 9.12 týchto VPP.

1.8 Poistná suma

- 1.8.1 Poistná suma poisteného vozidla sa určuje v súlade s ods. 4.3 týchto VPP.

1.9 Dodržiavanie podmienok poistenia a právnych predpisov

- 1.9.1 Poisťník sa zaväzuje počas celého trvania poisťného obdobia dodržiavať všetky ustanovenia týchto VPP a poisťnej zmluvy, ako aj všetky platné právne predpisy a regulačné požiadavky, vrátane Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, nariadenia GDPR a právnych predpisov upravujúcich prevádzku a používanie vozidiel. Poisťník sa ďalej zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania alebo opomenutia, ktoré by mohlo viesť k porušeniu podmienok oprávnenia/licencie, právnych predpisov alebo regulačných požiadaviek, ktoré sa vzťahujú na poisťovateľa.
- 1.9.2 Poisťovateľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poisťného a poisťného plnenia a používať zistené údaje pre účely správy poistenia a likvidácie poisťných udalostí.

1.10 Spoluúčasť

- 1.10.1 Poistenie vozidla sa uzaviera so spoluúčasťou, ktorej rozsah je dojednaný v poisťnej zmluve, ak nie je dojednané inak.
- 1.10.2 Dojednaná spoluúčasť sa odpočítava z poisťného plnenia pri každej jednotlivjej poisťnej udalosti, okrem prípadov uvedených v ods. 1.10.5 tohto článku.
- 1.10.3 Pokiaľ je nahlásená jedna poisťná udalosť, ale z charakteru poškodenia poisteného vozidla je jednoznačne zrejmé, že ide o viacero poisťných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
- 1.10.4 Za poisťnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poisťné plnenie neposkytuje, okrem prípadov uvedených v bode 1.10.5 tohto článku.
- 1.10.5 Spoluúčasť sa z poisťného plnenia neodpočíta v prípade:
 - a) poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku havárie, ak je takéto poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba,
 - b) opravy čelného skla poisteného vozidla, ak došlo k mechanickému poškodeniu čelného skla poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená, a ak je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu poisteného vozidla.



1.11 Nároky

Akýkoľvek nárok uplatnený poisťníkom na základe poisťnej zmluvy sa musí týkať poisťnej udalosti, ktorá nastala v priebehu poisťného obdobia a na území.

1.12 Spôsob vybavovania sťažností

Dotaz alebo sťažnosť týkajúcu sa podmienok poistenia možno adresovať poisťovateľovi na adresu uvedenú v poisťnej zmluve, a to na vedomie Manažéra pre riešenie sťažností spoločnosti Greenval.

1.13 Zľava za bezškodový priebeh

Zľava za bezškodový priebeh sa na základe týchto VPP neaplikuje.

1.14 Vozidlá

Poistenie sa vzťahuje na všetky vozidlá definované nižšie, za predpokladu dodržania podmienok, obmedzení, ustanovení a výluk uvedených v týchto VPP a poisťnej zmluve.

1.15 Rozhodné právo

Poistenie sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Akékoľvek spory vyplývajúce z poistenia alebo v súvislosti s ním podliehajú právomoci príslušných súdov Slovenskej republiky.

1.16 Trvanie a zánik poistenia

Doba trvania Poisťnej zmluvy sa uplatňuje počas období uvedených v ods. 1.4.5 až 1.4.8 týchto VPP a podlieha právam na ukončenie poistenia upraveným v článku 9 týchto VPP.

1.17 Právne vzťahy

- 1.17.1** V prípade rozporu medzi ustanoveniami poisťnej zmluvy a týmito VPP majú v rozsahu tohto rozporu prednosť ustanovenia poisťnej zmluvy.
- 1.17.2** Podmienky poistenia upravené v poisťnej zmluve a VPP platné pre poisťníka platia primerane pre poisteného, ako aj pre všetky oprávnené osoby. Povinnosťou poisťníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby s poisťnou zmluvou a VPP.
- 1.17.3** Uplatnenie práv vyplývajúcich z poisťnej zmluvy náleží výhradne poisťníkovi, ak nie je týmito VPP stanovené inak, alebo nie je dojednané inak.
- 1.17.4** Práva na poisťné plnenie nesmú byť bez súhlasu poisťovateľa postúpené inej osobe, a to až do ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti.
- 1.17.5** Právne úkony právnickej osoby môže vykonávať výlučne osoba oprávnená konať v jej mene alebo osoba splnomocnená. Osoba, ktorá pristaví vozidlo právnickej osoby na obhliadku, sa považuje za oprávnenú konať za právnickú osobu vo veciach vykonania obhliadky.



Článok 2 – Výklad pojmov

Pojmy definované nižšie majú rovnaký význam vždy, keď sú použité v týchto VPP, ako aj v samotnej poisťnej zmluve.

- a) **Havária:** náraz alebo stret vozidla, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret je zrážka vozidla s pohyblivým objektom.
- b) **Zákon o poisťovníctve:** slovenský zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- c) **Zákon o priestupkoch:** zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- d) **Doplňková výbava vozidla:** príslušenstvo a doplnky uvedené v poisťnej zmluve, ktorými môže byť vozidlo vybavené (v ňom alebo na ňom upevnené) nad rámec povinnej a štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
- e) **Spriaznená osoba:** akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá priamo alebo nepriamo ovláda poisťovateľa, je ním ovládaná, alebo je s ním pod spoločnou kontrolou.
- f) **Lavína:** zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.
- g) **Priemerná predajná hodnota vozidla:** priemerná hodnota vozidla v Slovenskej republike v tuzemskej mene, pri ktorej stanovení sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje priemernú hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu.
- h) **Občiansky zákonník:** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
- i) **Trestný zákon:** zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v platnom znení.
- j) **Obchodný zákonník:** zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- k) **Škodová udalosť:** skutočnosť sprevádzaná vznikom škody, ktorá môže zakladať nárok na poisťné plnenie zo strany poisťovateľa.
- l) **Vodič:** nájomca, akýkoľvek zamestnanec nájomcu, manžel alebo partner v registrovanom partnerstve takéhoto vodiča, alebo akákoľvek iná osoba oprávnená na vedenie poisteného vozidla poisťníkom, poisteným alebo nimi poverenou osobou, za predpokladu, že takáto osoba je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte EÚ a spĺňa zákonné podmienky na vedenie vozidla.
- m) **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu spôsobené geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahnu v mieste poisťnej udalosti minimálne 6. stupeň makroseizmického stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).
- n) **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily, spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár. Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie stien nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútro nádoby (explózia). Za výbuch sa nepovažuje výbuch v spaľovacom priestore motora alebo aerodynamický tresk.
- o) **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou. Za pád sa nepovažuje pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou.
- p) **Finančný agent:** osoba, ktorá vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s poisťovateľom alebo na základe písomnej zmluvy so samostatným finančným agentom v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom.
- q) **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil. Za požiar sa nepovažujú účinky dymu náhle uniknutého v dôsledku poruchy poistenej veci.
- r) **Povodeň:** zaplavenie územia vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov povrchového vodstva alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze. Za povodeň sa nepovažuje zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov alebo vodných nádrží.
- s) **Záplava:** vznik súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá na mieste poisťnej udalosti určitý čas stála alebo prúdila, a ktorej vznik bol spôsobený prírodnými vplyvmi.



- t) **Všeobecná hodnota:** hodnota poistenej veci v danom mieste a čase, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia či iného znehodnotenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť). Vyjadruje hodnotu poistenej veci pri jej potenciálnom predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou.
- u) **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec.
- v) **Historické vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz historického vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie historických vozidiel FIVA.
- w) **Jednotlivo dovezené vozidlo:** vozidlo, ktoré bolo jednotlivo dovezené do Slovenskej republiky a ktorého typové schválenie alebo schválenie jednotlivo dovezeného vozidla uznal alebo jednotlivo dovezené vozidlo schválil príslušný okresný úrad.
- x) **Výročný deň poistenia:** deň, ktorý sa svojim číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak začiatkom poistenia je 29.2., tak je výročným dňom v nepriestupných rokoch deň 28.2.
- y) **Poisťné obdobie:** časové obdobie dojednané v poisťnej zmluve, za ktoré sa platí v stanovených intervaloch poisťné, ak nie je dojednané inak.
- z) **Poisťný rok:** obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poisťný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.
- aa) **Poisťená vec:** vec, ktorá je predmetom poistenia v zmysle ods. 3.2, 3.3, 3.5 a 3.6 týchto VPP.
- bb) **Poisťná hodnota:** hodnota novej poistenej veci.
- cc) **Zosuv pôdy:** prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.
- dd) **Nájomca:** osoba, ktorá uzatvorila zmluvu o nájme vozidla s poisťníkom.
- ee) **Úder blesku:** bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec.
- ff) **Voda z vodovodného zariadenia:** voda, iná kvapalina alebo para uniknutá mimo obvyklý priestor v dôsledku chybného obsluhy alebo poruchy.
- gg) **Povinná výbava vozidla:** prostriedky a pomôcky, ktorými musia byť v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu vybavené jednotlivé druhy a kategórie vozidiel. Jednotlivé predmety povinnej výbavy sú poistené v rozsahu a do výšky poisťnej sumy dojednanej v poisťnej zmluve.
- hh) **Nové vozidlo:** vozidlo, ktoré pri uzavretí poisťnej zmluvy spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
- má byť alebo bolo kúpené ako nové u autorizovaného predajcu v Slovenskej republike,
 - nachádza sa v areáli predajne predajcu, ak už bolo kúpené, ešte s ním nebol opustený areál predajcu držiteľom vozidla, nebolo doposiaľ registrované v Slovenskej republike alebo zahraničí,
 - je nepoškodené,
 - má najazdených maximálne 50 kilometrov.
- Za nové vozidlo sa nepovažuje predvážacie vozidlo predajcu.
- ii) **Originálne náhradné diely:** náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcem vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Sú to náhradné diely, ktoré sú vyrobené na tej istej výrobní linke ako tieto komponenty. Predpokladá sa, pokiaľ sa nepreukáže opak, že diely sú originálna náhradné diely, ak výrobca dielu osvedčí, že diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
- jj) **Osoba poverená poisťovateľom:** zamestnanec poisťovateľa, finančný agent alebo iná osoba konajúca v mene poisťovateľa na základe písomného poverenia.
- kk) **Osobné údaje:** osobné údaje v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie GDPR“).
- ll) **Vinkulácia poisťného plnenia:** viazanie poisťného plnenia v prospech tretej osoby, ktoré vzniká vydaním potvrdenia o zriadení vinkulácie poisťného plnenia.



- mm) Cenník ojazdených vozidiel:** cenník obsahujúci priemerné predajné hodnoty ojazdených vozidiel v tuzemskej mene, vydávaný subjektom zaoberajúcim sa prieskumom automobilového spotrebného trhu v Slovenskej republike.
- nn) Primárne poistenie:** poistenie vozidla podľa ods. 3.1 týchto VPP.
- oo) Vnútorne nepokoje:** občianska vojna, vzburá, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzburá, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabratiu pre vojenské účely, rekvirácií alebo znárodneniu.
- pp) Lúpež:** zmocnenie sa poisťnej veci použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia.
- qq) Športové vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz športového vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie automobilov FIA alebo národným orgánom Medzinárodnej organizácie motocyklov FIM.
- rr) Štandardná výbava vozidla:** príslušenstvo a doplnky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla v základnej cene vozidla v roku jeho výroby; ak nie je rok výroby známy, považuje sa za rok výroby modelový rok vozidla.
- ss) Poisťná suma:** suma určená ako najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovateľa.
- tt) Technická hodnota:** zvyšok technickej životnosti poisťnej veci vyjadrený v peniazoch (v tuzemskej mene).
- uu) Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násillia, akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín ľudí konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnu moc alebo zastrašiť verejnosť.
- vv) Odcudzenie:** úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, v krádeži, v neoprávnenom používaní cudzieho vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorého z uvedených činov.
- ww) Škoda na majetku inej osoby:** zničenie, poškodenie alebo znefunkčnenie majetku inej osoby.
- xx) Totálna škoda:** taká škoda, pri ktorej náklady na opravu poisťného vozidla podľa normatífov výrobcu dosiahnu 70 % všeobecnej hodnoty vozidla vrátane príslušenstva tvoriaceho jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu.
- yy) Neoprávnené používanie cudzieho vozidla:** zmocnenie sa vozidla v úmysle prechodne ho používať.
- zz) Podpoistenie:** stanovenie nižšej poisťnej sumy ako je poisťná hodnota poisťnej veci v čase dojednania poistenia.
- aaa) Vozidlo:** samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike, ak nie je dojednané inak. Prípojným vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu.
- bbb) Vek vozidla:** doba prevádzky poisťného vozidla v celých rokoch, ktoré uplynuli od roku jeho výroby k dátumu začiatku primárneho poistenia.
- ccc) Držiteľ vozidla:** fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktoré je ako držiteľ vozidla zapísaná v dokladoch vozidla; v ostatných prípadoch je pre účely týchto VPP držiteľom osoba, ktorá je vlastníkom vozidla alebo jeho užívateľom.
- ddd) Obhliadka vozidla:** úkony poisťovateľa smerujúce k zisteniu skutočného technického stavu vozidla pozostávajúce z fyzickej prehliadky a kontroly identifikačných údajov vozidla a vyhotovenia fotodokumentácie.
- eee) Doklad o evidencii vozidla:** osvedčenie o evidencii časť I, osvedčenie o evidencii časť II, príp. iný platný doklad osvedčujúci zápis vozidla v evidencii vozidiel Slovenskej republiky.
- fff) Vojnové udalosti:** vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.
- ggg) Spätné vystúpenie vody:** voda vystúpená z verejného kanalizačného potrubia.
- hhh) Vodovodné zariadenie:** potrubie alebo zariadenie privádzajúce alebo odvádzajúce vodu, paru alebo inú kvapalinu. Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú strešné žľaby a voľne vedúce vonkajšie zvody odvádzajúce zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch (napr. dážď, sneh).



- iii) **Víchrice:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poisťnej udalosti rýchlosť min. 75 km/hod.
- jjj) **Oprava čelného skla:** súhrn úkonov, ktorými sa odstraňujú následky mechanického poškodenia čelného skla poisťného vozidla, ktorých výsledkom je obnovenie jeho správnych a všeobecne záväznými právnymi predpismi stanovených funkcií, bez nutnosti jeho fyzickej výmeny.

Článok 3 – Poisťné krytie a predmet poisťnenia

3.1 Poisťné krytie obsahuje primárne poisťnenie vozidla pre riziká:

- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie,
- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti, t. j. v dôsledku:
 - o víchrice, krupobitia,
 - o úderu blesku, zosuvu pôdy,
 - o lavíny, pádu predmetov,
 - o požiaru, výbuchu,
 - o povodne, záplavy,
 - o zemetrasenia,
- poškodenia alebo zničenia vozidla pôsobením vody z vodovodného zariadenia,
- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku spätného vystúpenia vody,
- poškodenia alebo zničenia vozidla pôsobením hlodavcov na vozidlo,
- mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisťného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
- poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona alebo zákona o priestupkoch (vandalizmus),
- odcudzenia časti vozidla,
- odcudzenia celého vozidla.

3.2 Predmetom poisťnenia vozidla je vozidlo uvedené v poisťnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú a štandardnú výbavu, ak sú vo vozidle uložené alebo v ňom alebo na ňom upevnené (ďalej len „**poisťné vozidlo**“).

3.3 Predmetom poisťnenia vozidla podľa ods. 3.2 je tiež doplnková výbava poisťného vozidla (menovite uvedené jej prvky s poisťnými sumami v poisťnej zmluve), a ak je v poisťnom vozidle v čase poisťnej udalosti uložená alebo v ňom alebo na ňom upevnená.

3.4 Vozidlo je možné poisťiť, len ak je pre neho vydaný platný slovenský doklad o evidencii a slovenské evidenčné číslo vozidla, a zároveň, ak je nepoškodené a v riadnom technickom stave. Poisťnenie v zmysle týchto VPP nie je možné uzavrieť pre historické alebo športové vozidlo, ak nie je dojednané inak.

3.5 Predmetom pripoisťnenia batožiny v zmysle ods. 6.1 týchto VPP je e batožina osôb prepravovaných v poisťnom vozidle vrátane vodiča. Batožinou sa rozumie veci osobnej potreby osoby cestujúcej v poisťnom vozidle, ktoré si vzala so sebou na cestu alebo ktoré nadobudla počas cesty, a ktoré sú obvyklé pre daný účel cesty.

3.6 Predmetom pripoisťnenia čelného skla poisťného vozidla v zmysle ods. 6.5 týchto VPP je čelné sklo osobného vozidla (kategória M1) alebo nákladného (dodávkového) vozidla (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg uvedené v poisťnej zmluve.

Článok 4 – Poisťné a poisťná suma

4.1 Poisťné

4.1.1 Poisťné je splatné prvého dňa poisťného obdobia, ak nie je dojednané inak.



- 4.1.2** Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poisťné splatné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poisťné) alebo sa môže platiť ako bežné poisťné. Jednorazové poisťné je splatné v deň dojednávania poisťnej zmluvy, ak nie je dojednané inak.
- 4.1.3** Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia; poisťovateľ vráti poisťníkovi nespotrebované poisťné.
- 4.1.4** Pokiaľ je vozidlo prevádzkované na iný druh použitia ako je dojednaný v poisťnej zmluve, poisťovateľ má popri dohodnutom poisťnom právo na zmluvnú pokutu vo výške štvornásobku poisťného za poistenie vozidla pre bežnú prevádzku, a to odo dňa, kedy podľa zaistenia poisťovateľa došlo k inému druhu použitia vozidla, ako bolo dojednané, do dňa konca poistenia alebo do dňa zmeny výšky poisťného v poisťnej zmluve podľa zisteného druhu použitia vozidla, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

4.2 Zmena výšky poisťného

- 4.2.1** V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poisťného na ďalší poisťný rok. Výšku poisťného je poisťovateľ oprávnený uhradiť, ak dôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác alebo k rastu indexu spotrebiteľských cien s vplyvom na zvýšenie nákladov na poisťné plnenia, k zmene právnych predpisov s dopadom na oblasť poisťovníctva, zmene rozhodovacej praxe súdov v oblasti poisťovníctva alebo k zmene faktorov nezávislých na poisťovateľovi s vplyvom na dostatočnosť poisťného podľa zákona o poisťovníctve. Ak poisťovateľ zvýši poisťné na ďalší poisťný rok a poisťník do konca poisťného roka písomne oznámi poisťovateľovi, že so zvýšením poisťného pre ďalší poisťný rok nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poisťného roka, v ktorom bolo zmenené poisťné oznámené. Ak poisťovateľ zníži poisťné na ďalší poisťný rok a poisťník zaplatí za prvé poisťné obdobie ďalšieho poisťného roka poisťné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťného poisťníkovi.

4.3 Poisťná suma

- 4.3.1** Poisťná suma poisteného vozidla je určená najvyššou možnou výškou poisťného plnenia z jednej poisťnej udalosti krytej poistením vozidla. Ak nie je poisťná suma vozidla určená poisťníkom v poisťnej zmluve, má sa za to, že maximálna výška poisťného plnenia poisťovateľa z jednej poisťnej udalosti krytej poistením vozidla je 150.000 EUR.
- 4.3.2** Ak poisťnú sumu vozidla určil poisťník v poisťnej zmluve, musí zodpovedať poisťnej hodnote vozidla.
- 4.3.3** Poisťnú sumu doplnkovej výbavy poisteného vozidla určuje poisťník v poisťnej zmluve, pričom táto predstavuje časť poisťnej sumy poisteného vozidla. Poisťná suma doplnkovej výbavy určená v poisťnej zmluve poisťníkom predstavuje cenu doplnkovej výbavy s DPH v čase uzavretia poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve vyznačená „Cena vozidla bez DPH“. Ak je v poisťnej zmluve vyznačená „Cena vozidla bez DPH“, poisťná suma doplnkovej výbavy určená v poisťnej zmluve poisťníkom predstavuje cenu doplnkovej výbavy bez DPH v čase uzavretia poisťnej zmluvy.
- 4.3.4** Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla sa dojednáva na poisťnú sumu uvedenú v poisťnej zmluve.
- 4.3.5** Pripoistenie batožiny sa dojednáva na poisťnú sumu uvedenú v poisťnej zmluve. Poisťná suma je limitom plnenia pri jednej poisťnej udalosti pre batožinu všetkých osôb cestujúcich vo vozidle.

Článok 5 – Poisťné plnenie a výluky z poisťného plnenia

5.1 Poisťné plnenie



- 5.1.1** Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poisťné plnenie určené podľa týchto VPP a podmienok dojednaných v poisťnej zmluve poisťníkovi, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak. Na poisťné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
- 5.1.2** Poisťné plnenie je splatné do pätnástich (15) dní po ukončení vyšetrenia poisťovateľa potrebného na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie škody ukončené do jedného (1) mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poisťnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný, ak je základ nároku na poisťné plnenie nesporný, na písomné požiadanie poskytnúť primeraný preddavok.
- 5.1.3** Poisťné plnenie je splatné v Slovenskej republike v mene euro, ak nie je dojednané inak.
- 5.1.4** Poisťovateľ odpočíta od poisťného plnenia dojednanú spoluúčasť, hodnotu zvyškov poisťenej veci, dlžné poisťné, regresné (postihové) nároky, či iné vzájomné pohľadávky.
- 5.1.5** Ak je poisťná suma, ktorú si poisťník dojednal v primárnom poistení, nižšia ako poisťná hodnota predmetu poistenia v čase dojednania poistenia, predmet poistenia je podpoistený a výška poisťného plnenia sa znižuje v pomere dojednanej poisťnej sumy k poisťnej hodnote predmetu poistenia.
- 5.1.6** Ak urobil poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba opatrenia, ktoré vzhľadom k okolnostiam prípadu bolo možné považovať za nevyhnutné k odvráteniu bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti alebo k zmierneniu jej následkov, je poisťovateľ povinný poskytnúť poisťné plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré na takéto opatrenia účelne vynaložil, ak boli úmerné všeobecnej hodnote poisťenej veci v čase vzniku poisťnej udalosti. Ak by také poisťné plnenie malo spolu s ďalšími poisťnými plneniami z jednej poisťnej udalosti prekročiť poisťnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poisťného plnenia z titulu škody na poisťenej veci a poisťnej sumy.
- 5.1.7** Poisťovateľ je povinný poskytnúť plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré bolo možné považovať za nevyhnutné z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo z iného verejného záujmu na odpratanie zvyškov poisteného vozidla, ktoré bolo zničené alebo poškodené poisťnou udalosťou. To neplatí, ak ide o nároky tretej osoby voči poisťníkovi alebo voči poistenému. Ak by také poisťné plnenie malo spolu s ďalšími poisťnými plneniami z jednej poisťnej udalosti prekročiť poisťnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poisťného plnenia z titulu škody na poistenom vozidle a poisťnej sumy.
- 5.1.8** Poisťovateľ je oprávnený viazať výplatu poisťného plnenia z poistenia vozidla na splnenie povinností ustanovených v bode 8.1.1 písm. s) a bode 8.1.3 týchto VPP.
- 5.1.9** Ak je predmet poistenia poistený na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a ak prevyšuje úhrn poisťných súm poisťnú hodnotu predmetu poistenia alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poisťných zmlúv z tej istej poisťnej udalosti poisťovateľa boli povinní plniť, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie do výšky hodnoty predmetu poistenia alebo dojednanej poisťnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej poisťnej zmluvy len k sumám, ktoré by boli úhrmom povinní plniť všetci poisťovateľa.
- 5.1.10** Poisťovateľ uhradí náklady na zistenie príčiny a rozsahu škody na poisťenej veci odborným posudkom len v prípade, ak bol znalec určený na základe požiadavky poisťovateľa.
- 5.1.11** Znehodnotenie alebo zhodnotenie poisťenej veci opravou, jej obvyklá údržba alebo ošetrovanie nie je predmetom poisťného plnenia, a preto sa na ne neprihliada pri výpočte poisťného plnenia. Poisťovateľ rovnako nehradí prípadnú majetkovú ujmu vzniknutú morálnym alebo bežným opotrebením poisťenej veci.
- 5.1.12** Pokiaľ nie je dojednané inak, v prípade poškodenia, zničenia alebo odcudzenia časti poisteného vozidla pozostáva poisťné plnenie z účelne vynaložených nákladov na opravu v súlade s ods. 7.1 týchto VPP. Poisťovateľ uhradí náklady na opravu poškodených



pneumatík a kolies podľa ustanovení bodu 5.3.4 písm. a) týchto VPP. Na poisťné plnenie sa vzťahujú príslušné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.

5.1.13 V prípade totálnej škody na poistenom vozidle alebo jeho odcudzenia sa poisťné plnenie poskytuje vo výške všeobecnej hodnoty.

5.1.14 Ak poisťovateľ zistí, že poisťné plnenie bolo neoprávnene vyplatené, je poisťovateľ oprávnený požadovať od osoby, ktorej bolo vyplatené poisťné plnenie, vrátenie poisťného plnenia. Osoba, ktorej bolo neoprávnene vyplatené poisťné plnenie, je povinná vyplatené poisťné plnenie vrátiť najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.

5.1.15 Poisťné plnenie je možné vinkulovať – viazať v prospech tretej osoby na základe dojednania v poisťnej zmluve alebo osobitnej zmluvy, s výnimkou pripoistenia batožiny.

5.2 Zníženie a zamietnutie poisťného plnenia

5.2.1 Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poisťné plnenie:

- a) v prípade porušenia povinnosti poisťníka nahlásiť poisťnú udalosť poisťovateľovi v zmysle bodu 8.1.1 písm. i) týchto VPP,
- b) v prípade porušenia povinnosti poisťníka zabezpečiť prechod jeho práva na náhradu škody voči tretej osobe na poisťovateľa,
- c) ak na základe nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poisťné,
- d) pokiaľ poisťníkom alebo poisteným alebo oprávnenou osobou došlo k vedomému porušeniu povinností ustanovených Obchodným zákonníkom, všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP, alebo povinností dojednaných v poisťnej zmluve, ktoré malo podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti,
- e) ak poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla v čase poisťnej udalosti vozidlo uvedené v poisťnej zmluve pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok,
- f) ak poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla vozidlo uvedené v poisťnej zmluve pod vplyvom liekov, s ktorými je spojený zákaz vedenia vozidla; to platí aj pre lekárskeho zákazu, s ktorým je po určitú dobu spojený zákaz vedenia vozidla alebo dočasná nespôsobilosť vedenia vozidla,
- g) za ponechanie dokladu o evidencii vo vozidle v prípade odcudzenia vozidla,
- h) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poisťenej veci z dôvodu, že táto nebola udržiavaná v riadnom technickom a výrobcom predpísanom stave (napr. slabý účinok bŕzd, deformácia náprav, pneumatiky s ojazdeným dezénom, poškodenie pruženia a tlmičov, zjavné unikanie paliva a oleja, poruchy v osvetlení, zjavné poškodenie podvozku alebo karosérie a pod.),
- i) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poisťenej veci nesprávne uloženým nákladom alebo batožinou; za nesprávne uložený náklad alebo batožinu sa rozumie prepravovaná vec alebo súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu alebo ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené,
- j) ak sa vo vozidle uvedenom v poisťnej zmluve v čase poisťnej udalosti prepravovalo viac osôb (bez ohľadu na ich vek) ako je počet sedadiel uvedený v doklady o evidencii vozidla (vrátane sedadla vodiča); poisťné plnenie z úrazového pripoistenia osôb vo vozidle sa potom vypočíta v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb vo vozidle; u sanitiek sa do počtu sedadiel započítavajú všetky miesta na sedenie a ležanie uvedené v doklade o evidencii vozidla.

5.2.2 Ustanovenia ods. 5.2.1 písm. b), h) a i) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu došlo v čase od odcudzenia vozidla do jeho vrátenia.



- 5.2.3** Ak bol počas trvania primárneho poistenia vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu, ktorým je poistené vozidlo vybavené brániacemu vniknutiu neoprávneným osobám do poisteného vozidla a následnej manipulácii s poisteným vozidlom (ďalej len „**zabezpečovacie zariadenie**“) a túto skutočnosť poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba neoznámila poisťovateľovi ešte pred vznikom poisťnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poisťné plnenie.
- 5.2.4** Ak poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba v prípade odcudzenia poisteného vozidla neodovzdá všetky originály a kópie kľúčov od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poisťné plnenie, resp. podľa okolností ho primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov neprináleží k odcudzenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poisťné plnenie.
- 5.2.5** Ak v čase poisťnej udalosti nebolo poistené vozidlo riadne zatvorené a uzamknuté a určené zabezpečovacie zariadenie, ktorým je poistené vozidlo vybavené a zariadenie proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je poistené vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách nebolo aktivované, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť, resp. podľa okolností primerane znížiť poisťné plnenie.
- 5.2.6** Poisťovateľ je oprávnený zamietnuť poisťné plnenie, ak poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba:
- nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti týkajúce sa vzniku a priebehu poisťnej udalosti,
 - nepravdivo alebo neúplne uvedie skutočnosti ovplyvňujúce podmienky likvidácie poisťnej udalosti, najmä určenie výšky poisťného plnenia.
- 5.2.7** Ustanoveniami tohto článku ostávajú ostatné práva poisťovateľa nedotknuté.

5.3 Výluky z poisťného plnenia

- 5.3.1** Poistenie sa nevzťahuje na škody poisteného spôsobené:
- úmyselným konaním poisťníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby alebo osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb,
 - v dôsledku podvodu, sprenevery, nátlaku, hrubého nátlaku, vydierania alebo porušovania povinností pri správe cudzieho majetku v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona v platnom znení,
 - na poisťnej veci, ktorá bola použitá v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť osôb uvedených v písm. a) tohto bodu,
 - v prípade, že vodič poisteného vozidla alebo jeho spolujazdec (ak je pre spolujazdca táto povinnosť ustanovená všeobecne záväznými právnymi predpismi) v čase vzniku škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
 - na poisťnej veci, ktorá bola použitá na iný druh použitia, ako bolo dojednané v poisťnej zmluve alebo na účely vojenské,
 - priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššou mocou, priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie,
 - v dôsledku odcudzenia celého vozidla alebo jeho častí osobou, ktorej bolo poistené vozidlo zverené,
 - v dôsledku samovraždy alebo duševnej poruchy vodiča.
- 5.3.2** Ustanovenia ods. 5.3.1 písm. d) a e) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu poisťnej veci došlo v čase od jej odcudzenia do jej vrátenia.



5.3.3 Ak nebolo v poisťnej zmluve dojednané inak, poisťenie sa rovnako nevzťahuje na škody poisteného vzniknuté:

- a) pri pretekoch a súťažiach akéhokoľvek druhu,
- b) pri tréningových a prípravných jazdách pre akcie uvedené v písm. a) tohto odseku,
- c) pri nesúťažných alebo testovacích jazdách na rýchlostných dráhach pretekárskych okruhov.

5.3.4 Poisťenie sa nevzťahuje na škody na:

- a) pneumatikách, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poisťné plnenie;
Ak došlo k poškodeniu len pneumatík protiprávnym zásahom inej osoby ako poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba, poisťovateľ vyplatí poisťné plnenia vo výške nákladov na ich opravu, maximálne však do výšky ich technickej hodnoty,
- b) poisťenej veci spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením, únavou materiálu, konštrukčnou alebo výrobnou vadou,
- c) poisťenej veci pri vykonávaní opravy alebo údržby, ktoré vzniknú v priamej súvislosti s týmito prácami, ak nie je vo VPP stanovené inak,
- d) predmete poisťenia počas skúšobných jazd v areáli výrobcu alebo na skúšobnej dráhe,
- e) poisťenej veci spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou, vrátane, ale nie výlučne, hrubého zaobchádzania, nesprávneho radenia prevodových stupňov, nedostatku paliva alebo mazív, prehriatia motora, prevodovky, rozvodovky alebo diferenciatu, natankovania nesprávneho druhu paliva, nasatia alebo vniknutia vody či inej kvapaliny do spaľovacej komory motora, tlačenia alebo ťahania vozidla s nevypnutým motorom, nedostatočného zabezpečenia vozidla proti samovoľnému pohybu alebo nerešpektovania varovaní systému riadenia vozidla,
- f) poisťenej veci spôsobené výbuchom a/alebo požiarom dopravovaného nákladu (výbušnina, vysoko horľavá látka, chemikálie a pod.), ak poisťené vozidlo nie je určené na prepravu nebezpečného nákladu,
- g) poisťenej veci, za ktoré je zodpovedný opravca alebo dodávateľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa zmluvy,
- h) poisťenej veci spôsobené požiarom alebo výbuchom, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby; toto ustanovenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, ktoré sa v čase takého požiaru alebo výbuchu nachádzalo v dosahu jeho účinkov a neoprávnený zásah nebol proti nemu smerovaný,
- i) poisťenej veci spôsobené ťarchou snehu,
- j) skladacích garážach a autoplachtách určených na zakrytie zaparkovaných vozidiel,
- k) náhradných dieloch, okrem náhradných dielov patriacich do povinnej výbavy poisteného vozidla,
- l) nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov vrátane záznamov na nich,
- m) počítačových zariadeniach, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla slúžiacou na prevádzku poisteného vozidla,
- n) doplnkoch poisteného vozidla, ktoré nie sú povolené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi prevádzku vozidiel,
- o) doplnkovej výbave poisteného vozidla, ktorá nie je predmetom poisťenia,
- p) poisťenej veci, ktorých príčinou je udalosť, ktorá nastala pred začiatkom poisťenia, resp. pripoisťenia,
- q) poisťenej veci spôsobené vedením poisteného vozidla s otvorenými dverami vodiča alebo spolujazdca, batožinovým priestorom alebo kapotou motora,
- r) poisťenej veci spôsobené mikrobiálnou činnosťou, plesňami, hubami, kvasením, vnútorným rozkladom alebo podobnými javmi v interiéri vozidla.



- 5.3.5** Poistenie sa nevzťahuje na škody na poistenej veci spôsobené vodou z vodovodného zariadenia v dôsledku:
- a) vykonávania tlakových skúšok, opravy alebo údržby vodovodného zariadenia,
 - b) unikajúcej vody zo strešných žľabov a voľne vedúcich vonkajších zvodov,
 - c) úniku vody zo zariadení, ktoré tvoria súčasť alebo príslušenstvo vozidla.
- 5.3.6** Ustanovenia bodu 5.3.4 písm. a), d), e), f), h) a i) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď došlo k poškodeniu alebo zničeniu poisteného vozidla v čase od jeho odcudzenia do jeho vrátenia.
- 5.3.7** V zmysle týchto VPP nevzniká právo na plnenie z dôvodu finančnej ujmy za nespotrebované pohonné hmoty, ktoré boli v čase poistnej udalosti v poistenom vozidle, za následné škody (napr. ušlý zisk, nemožnosť používať poistené vozidlo, únik pohonných hmôt a pod.) a za vedľajšie výdavky (náklady na právne zastupovanie, poštovné, platby za telefónne hovory, expresné príplatky).
- 5.3.8** Okrem výluk z poisťného plnenia uvedených v bodoch 5.3.1 až 5.3.7 tohto článku sa z poisťného plnenia uplatňujú aj výluky uvedené v osobitných ustanoveniach týchto VPP.

5.4 Zvyšky poistenej veci

Pokiaľ nebude vopred s poisťovateľom písomne dojednané inak, zostatková hodnota zvyškov poistenej veci bude pri totálnej škode z poisťného plnenia odpočítaná.

Článok 6 – Pripoistenia

Nasledujúce rozšírenie poisťného krytia uvedeného v článku 3 sa uplatní, ak je výslovne uvedené ako súčasť poisťného krytia v poistnej zmluve.

Pripoistenie batožiny

6.1 Rozsah pripoistenia

- 6.1.1** Poisťovateľovi vzniká povinnosť plniť, ak došlo:
- a) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri havárii poisteného vozidla,
 - b) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri živeľnej udalosti, ktorou bolo poškodené poistené vozidlo,
 - c) k odcudzeniu batožiny z poisteného vozidla,
 - d) k odcudzeniu batožiny spolu s poisteným vozidlom.
- 6.1.2** V prípade odcudzenia batožiny podľa bodu 6.1.1 písm. c) a d) tohto článku vzniká povinnosť poisťovateľa plniť len ak:
- a) poisťník, resp. osoba prepravovaná v poistenom vozidle (vrátane vodiča), ktorej batožina bola odcudzená z poisteného vozidla, vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do poisteného vozidla a krádeži batožiny, a
 - b) batožina bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke poisteného vozidla tak, že ju nebolo zvonku vidieť, a
 - c) poistené vozidlo bolo riadne zatvorené a uzamknuté a boli aktivované zabezpečovacie zariadenia brániace vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla, ktorými je poistené vozidlo vybavené a následnej manipulácii s ním.
- 6.1.3** Ak sa preukáže lúpež batožiny z poisteného vozidla, platia ustanovenia bodu 6.1.2 tohto článku primerane podľa okolností.



- 6.1.4** Územná platnosť, poisťná doba a poisťné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení.
- 6.1.5** Poistenie batožiny sa uzatvára bez spoluúčasti, ak nie je v Poistnej zmluve dojednané inak.

6.2 Poistné plnenie

- 6.2.1** Poistné plnenie sa vypláca vo výške technickej hodnoty.
- 6.2.2** Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú poisťnou udalosťou. Škody spôsobené poisťnou udalosťou nepriamo (napr. ušlý zisk) poisťovateľ nehradí.
- 6.2.3** Za všetky poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené veci z poisteného vozidla poskytne poisťovateľ poisťné plnenie maximálne vo výške dojednanej poisťnej sumy.
- 6.2.4** Za jednu vec poskytne poisťovateľ poisťné plnenie maximálne vo výške uvedenej v poisťnej zmluve.
- 6.2.5** Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie osobe, ktorá cestovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poisťná udalosť vzťahuje.
- 6.2.6** Poisťovateľ je oprávnený poisťné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poisťnej udalosti nahradiť.

6.3 Výluky z poisťného plnenia

- 6.3.1** Poisťovateľ neplní za škody uvedené v ods. 5.3 týchto VPP.
- 6.3.2** Ďalej tiež poisťovateľ neplní za škody spôsobené na týchto predmetoch:
- a) doklady, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceniny a kľúče,
 - b) bicykle, prívesy motorových vozidiel (vrátane obytných), športové náradie a výstroj, windsurfy, surfy, potápačské prístroje a výstroj, člny, lode (okrem nafukovacích člnov bez motora), iné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo,
 - c) lyže, snowboardy, sane a ich príslušenstvo,
 - d) veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania,
 - e) umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
 - f) okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu a iné zdravotnícke prístroje a materiál,
 - g) vozíky pre invalidov, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu nedošlo v dôsledku havárie poisteného vozidla,
 - h) príslušenstvo a zariadenie vozidiel (vrátane detských autosedačiek, snehových reťazí, strešných nosičov a pod.) a plavidiel,
 - i) elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol,
 - j) zvieratá a rastliny,
 - k) klenoty a predmety z drahých kovov, kameňov alebo perál,
 - l) hodinky, kožuchy a zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva,
 - m) fotografické a filmovacie prístroje,
 - n) počítače, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
 - o) detské kočíky,
 - p) lieky, potraviny, tabakové výrobky, alkohol a iné požívateľiny.
- 6.3.3** Poistenie sa tiež nevzťahuje na škodu na batožine spôsobenú odcudzením alebo porušením povinnosti pri správe cudzieho majetku spáchaného zamestnancom poisťníka



alebo poisteného alebo oprávnenej osoby pri výkone jeho zamestnania alebo inou osobou poverenou poisťníkom správou majetku.

6.4 Povinnosti v prípade poisťnej udalosti

- 6.4.1** V prípade poisťnej udalosti má osoba prepravovaná v poistenom vozidle (vrátane vodiča) a ktorej batožina bola poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, primerane práva a povinnosti poisťníka a je povinná dodržiavať primerane ustanovenia ods. 8.1 týchto VPP.
- 6.4.2** Ak bola batožina nájdená skôr než bolo poskytnuté poisťné plnenie, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, povinná nájdenú batožinu prevziať späť. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na opravu tejto batožiny, nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať.
- 6.4.3** Ak bolo poisťné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, povinná nájdenú batožinu prevziať späť a vrátiť poisťovateľovi vyplatené poisťné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu batožiny nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať, najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poisťného plnenia.

Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla

6.5 Rozsah pripoistenia

- 6.5.1** Týmto pripoistením sa poskytuje poisťná ochrana pre prípad:
- a) poškodenia alebo zničenia čelného skla poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmto VPP vylúčená, a zároveň nedošlo k inému poškodeniu poisteného vozidla,
 - b) odcudzenia celého čelného skla poisteného vozidla,
 - c) poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona alebo zákona o priestupkoch (vandalizmus),
- 6.5.2** Poisťnú sumu určuje poisťník v poisťnej zmluve.
- 6.5.3** Pripoistenie čelného skla sa dojednáva bez spoluúčasti, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.
- 6.5.4** Územná platnosť, poisťná doba, poisťné obdobie a vinkulácia poisťného plnenia sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení vozidla.

6.6 Poisťné plnenie

- 6.6.1** Pri poškodení alebo zničení čelného skla poisteného vozidla sú poisťným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na výmenu čelného skla. Náklady na inštaláciu snímačov zabezpečovacích zariadení, fólií, nápisov, malieb, inej výzdoby, prípadne iných zariadení inštalovaných na čelnom skle (napr. zariadenie na vyhrievanie čelného skla) alebo špeciálnu povrchovú úpravu sú poisťníkom kryté iba v prípade, že boli poisťné ako súčasť štandardnej alebo doplnkovej výbavy.
- 6.6.2** Dohodnutá poisťná suma predstavuje maximálnu výšku poisťného plnenia za jedno (1) poisťné obdobie, t. j. súčet poisťných plnení vyplatených za poistené čelné sklo z poisťných udalostí vzniknutých počas jedného (1) poisťného obdobia nesmie presiahnuť poisťnú sumu dohodnutú v poisťnej zmluve.
- 6.6.3** Na poisťné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.



6.7 Výluky z poisťného plnenia

- 6.7.1** Poisťovateľ neplní za škody uvedené v ods. 5.3 týchto VPP.
- 6.7.2** Predmetom poisťného krytia nie sú poškodené, zničené alebo odcudzené snímače zabezpečovacích zariadení, fólie, nápisy, maľby, iná výzdoba, prípadne iné zariadenia inštalované na čelnom skle alebo špeciálna povrchová úprava, ak nie sú poistené ako súčasť štandardnej alebo doplnkovej výbavy.
- 6.7.3** Predmetom poisťného plnenia nie sú náklady spojené s výmenou diaľničnej známky, známky emisnej kontroly, technickej kontroly, kontroly originality, emisnej plakety a dokladov k nim.
- 6.7.4** Ďalej poisťovateľ neplní za škody spôsobené v dôsledku poškodenia alebo chyby, ktorú malo čelné sklo pred začiatkom pripoisťenia a ktorá bola alebo mohla byť známa poisťníkovi, poistenému alebo oprávnenej osobe bez ohľadu na to, či bola známa poisťovateľovi.

Článok 7 – Náklady na opravu

7.1 Náklady na opravu poisteného vozidla

- 7.1.1** Nákladmi na opravu sa rozumejú účelne vynaložené a primerané náklady na opravu poškodeného poisteného vozidla.
- 7.1.2** Po oprave poškodeného poisteného vozidla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu poškodeného poisteného vozidla súvisiace s danou poisťnou udalosťou vo výške účtovanej opravovňou, najviac však:
- a) materiálové náklady maximálne do výšky cien originálnych náhradných dielov a materiálu stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo výrobcom/dovozcom náhradných dielov a materiálu pre danú značku a typ poisteného vozidla, ktoré boli použité pri jeho oprave,
 - b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom pre danú značku a typ poisteného vozidla a hodinovej sadzby za opravu účtovanej opravovňou, v ktorej bolo poškodené poistené vozidlo opravené, maximálne však do výšky obvyklej hodinovej sadzby účtovanej opravovňami obdobnej technologickkej výbavy a v rozsahu opravárenských služieb pre danú značku a typ poisteného vozidla v mieste opravy poškodeného poisteného vozidla v Slovenskej republike, ak nie je dojednané inak.
- 7.1.3** Ak sa na území Slovenskej republiky pre danú značku alebo typ poisteného vozidla nenachádza autorizovaná opravovňa, po oprave poškodeného poisteného vozidla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu súvisiacu s danou poisťnou udalosťou poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu poškodeného poisteného vozidla súvisiace s danou poisťnou udalosťou vo výške účtovanej opravovňou, najviac však:
- a) materiálové náklady maximálne do výšky cien originálnych náhradných dielov a materiálu stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo výrobcom/dovozcom náhradných dielov a materiálu, ktoré boli použité pri oprave poisteného vozidla a ktoré účtuje najbližšia zahraničná autorizovaná opravovňa pre danú značku a typ poisteného vozidla,
 - b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom pre danú značku a typ poisteného vozidla a hodinovej sadzby za opravu účtovanej najbližšou zahraničnou autorizovanou opravovňou pre danú značku a typ poisteného vozidla.



- 7.1.4** Po oprave poškodeného čelného skla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu čelného skla poisteného vozidla vo výške účtovanej opravovňou, maximálne však do výšky 100 EUR vrátane DPH, bez ohľadu na počet opravovaných poškodení súvisiacich s danou poisťnou udalosťou.
- 7.1.5** Ak poisťník písomne požiada o stanovenie nákladov na opravu poškodeného poisteného vozidla rozpočtom, poisťovateľ uhradí náklady súvisiace s danou poisťnou udalosťou nasledovne:
- a) materiálové náklady do výšky cien náhradných dielov a materiálu vyhovujúcej akosti; ak náhradné diely a materiál vyhovujúcej akosti nie sú k dispozícii, poisťovateľ uhradí náklady na materiál do výšky ceny originálnych náhradných dielov so zohľadnením 8 % zľavy a materiálov stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo výrobcom/dovozcom náhradných dielov a materiálov pre danú značku a typ poisteného vozidla, bez DPH,
 - b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov stanovených výrobcom vozidiel pre danú značku a typ poisteného vozidla a hodinovej sadzby za opravu vo výške 25 EUR bez DPH.
- 7.1.6** V prípade stanovenia nákladov na opravu poškodeného poisteného vozidla rozpočtom nesmie celková výška poisťného plnenia presiahnuť sumu 2.500 EUR bez DPH pred odpočítaním spoluúčasti.
- 7.1.7** Stanovenie nákladov na opravu poškodeného poisteného vozidla rozpočtom sa neuplatňuje na poisťné udalosti vzniknuté v dôsledku čiastočného poškodenia skiel.
- 7.1.8** V súvislosti s vyššie uvedenou opravou poškodeného poisteného vozidla sa zmluvné strany dohodli na nasledujúcich podmienkach spolupráce:
- 7.1.8.1** Poisťník sa zaväzuje poskytnúť poisťovateľovi popis rozsahu poškodenia a fotografickú dokumentáciu poškodeného poisteného predmetu (motorového vozidla alebo prívesu) v rozsahu:
- a) predný diagonálny pohľad na vozidlo (s jasne viditeľnou a čitateľnou ŠPZ), najlepšie z strany, kde je vozidlo poškodené,
 - b) VIN číslo motorového vozidla vyryté na pevnej časti vozidla; ak nie je možné VIN vyfotografovať na pevnej časti, poisťník je oprávnený vyfotografovať číslo na štítku,
 - c) stav tachometra na prístrojovej doske (alebo fotografia tachografu s prejdenou vzdialenosťou nákladného vozidla),
 - d) údaje o poškodených častiach vozidla, prípadne označenie poškodeného miesta s popisom poškodenia (charakteristika časti a jej poškodenia, napr. zlomené, potrhane, čiastočne zdeformované) v popise fotografie,
 - e) zadný diagonálny pohľad na celé vozidlo (s jasne viditeľnou a čitateľnou ŠPZ), z opačnej strany diagonálne oproti prednému pohľadu,
 - f) v prípade poškodenia samotnej pneumatiky zdokumentovať hĺbku dezénu pomocou priloženého meradla s viditeľnou stupnicou.
- 7.1.8.2** V prípade, že poisťník následne predloží poisťovateľovi originálne faktúry za opravu poisteného predmetu, poisťovateľ sa zaväzuje po ich posúdení uhradiť prípadný rozdiel.
- 7.1.8.3** V prípade, že poisťník nesplní povinnosti podľa tohto odseku 7.1.8 VPP, poisťovateľ je oprávnený pozastaviť vyplatenie poisťného plnenia.



- 7.1.9** Poisťovateľ uhradí účelne vynaložené náklady na vyprostenie, odtiahnutie a uskladnenie poškodeného poisteného vozidla z miesta poistnej udalosti do miesta uskladnenia alebo opravy v plnom rozsahu, ak vznikli na základe jeho pokynov.
- 7.1.10** Náklady na uskladnenie vozidla poškodeného pri poistnej udalosti uhradí poisťovateľ za dobu nevyhnutnú z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo z iného verejného záujmu, najviac však za dobu tridsať (30) dní.
- 7.2 Postup v prípade poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky**
- 7.2.1** Ak došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky, je poisťník povinný preukázať jej vznik predovšetkým potvrdením policajných orgánov a vyplnením správy o nehode, zápisom o poškodení vyhotoveným zahraničným partnerom poisťovateľa, prípadne po dohode s poisťovateľom iným hodnoverným spôsobom.
- 7.2.2** O akomkoľvek odťahu vozidla na územie Slovenskej republiky rozhoduje poisťník na základe poverenia poisťovateľa.
- 7.2.3** Poisťovateľ uhradí náklady na vyprostenie, odtiahnutie a uskladnenie vozidla poškodeného mimo územia Slovenskej republiky v zmysle ustanovení bodov 7.1.9 a 7.1.10. O účelnosti, možnosti, spôsobe a rozsahu opravy vozidla v zahraničí rozhodne poisťovateľ ešte pred začatím opravy.
- 7.2.4** Náklady na najnutnejšiu opravu, ktoré uhradí poisťník (alebo oprávnená osoba) v zahraničí sám, budú hradené v tuzemskej mene podľa aktuálneho výmenného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom ku dňu vystavenia faktúry, a to v rozsahu poistenia dojednaného v poistnej zmluve.
- 7.2.5** Ak bolo poskytnuté poisťné plnenie zahraničným partnerom poisťovateľa a pre poisťovateľa nevznikla povinnosť poskytnúť ďalšie poisťné plnenie, je poisťník povinný hodnotu spoluúčasti do pätnástich (15) dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti vrátiť poisťovateľovi. Ak je hodnota spoluúčasti vyššia než poisťné plnenie poskytnuté zahraničným partnerom poisťovateľa, je poisťník povinný vrátiť poisťovateľovi hodnotu poisťného plnenia, a to v tuzemskej mene podľa platného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom ku dňu plnenia zahraničným partnerom poisťovateľa.
- 7.2.6** Ak náklady vyplatené zahraničným partnerom poisťovateľa v súvislosti s poistnou udalosťou presiahli poisťné plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný vyplatiť, je poisťník povinný vrátiť rozdiel oboch plnení poisťovateľovi do pätnástich (15) dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti.
- 7.2.7** Ak sa v dôsledku poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky poisťník (alebo vodič) nemôže s vozidlom vrátiť na územie Slovenskej republiky, poisťovateľ uhradí náklady na jeho prepravu do miesta jeho trvalého bydliska, vrátane nákladov na prepravu cestujúcich, ktorí sa preukázateľne prepravovali poisteným vozidlom, a to do výšky cestovného vlakom 2. triedy s miestenkou.
- 7.2.8** Ustanovenie ods. 7.1 týchto VPP sa vzťahuje na všetky situácie neupravené v tomto článku v prípady poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky.

Článok 8 – Povinnosti zmluvných strán

8.1 Povinnosti Poisťníka

- 8.1.1** Poisťník je okrem povinností, uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP, povinný:
- a) pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo poistnej udalosti,



- b) pri dojednávaní poistenia, pripoistenia a/alebo po uzavretí poisťnej zmluvy umožniť poisťovateľovi obhliadku vozidla za účelom zistenia skutočného technického stavu, poskytnúť poisťovateľovi požadovanú súčinnosť pri stanovení dátumu a času obhliadky vozidla, najmä poskytnúť telefonický kontakt pre účely oznámenia času a miesta obhliadky poisťovateľom, a pristaviť vozidlo na obhliadku podľa pokynu poisťovateľa, umožniť vyhotoviť fotodokumentáciu vozidla, predložiť všetky doklady týkajúce sa vozidla požadované poisťovateľom; poisťník je zároveň povinný umožniť poisťovateľovi kontrolu kľúčov/ovládačov od vozidla, prípadných zabezpečovacích zariadení, výrobného čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobných (továrenských) štítkov vozidla, najmä či neboli pozmenené, vymenené alebo iným spôsobom upravené; týmto ustanovením nie sú dotknuté povinnosti poisťníka po oznámení škodovej udalosti,
- c) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poisťnej zmluve alebo predmetu poistenia, najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
- d) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala, udržiavať poistené vozidlo v riadnom technickom a výrobcom predpísanom stave a vyhnúť sa takému konaniu, o ktorom má alebo by mohol mať vedomosť, že má alebo môže mať podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti,
- e) používať poistenú vec výlučne na účely stanovené výrobcom a dojednané v poisťnej zmluve,
- f) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách,
- g) v čase opustenia vozidla zabezpečiť poistené vozidlo proti vniknutiu neoprávnených osôb do poisteného vozidla a následnej manipulácii s ním aktivovaním všetkých určených zabezpečovacích zariadení, ktorými je poistené vozidlo vybavené proti neoprávnenému použitiu vozidla a aktivovaním zariadení proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorými je poistené vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách,
- h) v čase opustenia vozidla neponechať vo vozidle doklad o evidencii poisteného vozidla, kľúče od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od všetkých zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov,
- i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne nahlásiť, že nastala škodová udalosť - najneskôr do pätnásť (15) dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky, resp. do tridsiatich (30) dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, ak nie je týmto VPP stanovené inak, a
 - podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov,
 - predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada (najmä právoplatné rozhodnutie policajného orgánu vyšetrojúceho o dopravnú nehodu, právoplatné súdne rozhodnutie vo veci škodovej udalosti, vyplnené a všetkými účastníkmi škodovej udalosti podpísané tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode), nadobúdacie doklady k poistenej doplnkovej výbave, doklad o evidencii vozidla); a
 - umožniť poisťovateľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie vyšetrenia o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
- j) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu polície dopravnú nehodu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov; ak sa jedná o škodovú udalosť, s ostatnými účastníkmi nehody vyplniť a podpísať tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode),
- k) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu polície stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii poisteného vozidla, odcudzenie kľúčov od poisteného vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, a následne takéto nahlásenie príslušnému orgánu polície preukázať poisťovateľovi,
- l) po ohlásení škodovej udalosti umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci za účelom zistenia rozsahu jej poškodenia a bez súhlasu poisťovateľa neodstraňovať vzniknutú škodu; ak poisťník poruší túto povinnosť, určí poisťovateľ výšku poisťného



- plnenia výlučne na základe preukázateľného rozsahu poškodenia; to však neplatí, ak bolo odstránenie škody nutné z bezpečnostných, hygienických alebo iných závažných dôvodov, alebo preto, aby sa rozsah škody nezväčšoval; v takom prípade je však poisťník povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať poškodené časti poistenej veci do doby ich obhliadky poisťovateľom, prípadne zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. fotodokumentáciou, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.,
- m) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo týchto VPP prechádza na poisťovateľa,
 - n) predložiť poisťovateľovi riadny účtovný doklad vystavený za opravu motorového vozidla v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení s rozpisom jednotlivých položiek náhradných dielov; ak tak neurobí, stanoví poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poisťníka náklady na opravu v zmysle ods. 7.1 týchto VPP,
 - o) umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci po jej oprave po poistnej udalosti, za ktorú si uplatnil nárok na poskytnutie poisťného plnenia, ak o to poisťovateľ požiada,
 - p) pri dojednaní primárneho poistenia uviesť, koľko kľúčov od poisteného vozidla, servisných kľúčov, kľúčov od zabezpečovacích zariadení a ovládačov od elektronického poplachového systému (autoalarmu) dostal pri nadobudnutí vozidla; každú stratu, odcudzenie, výmenu kľúčov od poisteného vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, ako aj vyhotovenie ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu alebo zabezpečovacím zariadeniam je poisťník povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr však do piatich (5) pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
 - q) v prípade jednotlivo dovezeného vozidla predložiť doklady požadované poisťovateľom ešte pred dojednaním primárneho poistenia,
 - r) písomne oznámiť poisťovateľovi, že predmet poistenia poistil na rovnaký účel u iného poisťovateľa a uviesť rozsah poisteného rizika, poisťnú hodnotu a poisťnú sumu predmetu poistenia najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa dojednania poistenia u iného poisťovateľa,
 - s) ešte pred výplatou poisťného plnenia za odcudzené vozidlo odovzdať poisťovateľovi všetky kľúče od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení (originály aj kópie), ktorými je poistené vozidlo vybavené a doklady od týchto zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, ktoré obdržal pri ich nadobudnutí; všetky doklady, najmä doklady preukazujúce nadobudnutie poistenej veci, doklady o jej prípadných opravách a správu o výsledku vyšetrenia príslušného policajného orgánu; v prípade odcudzenia poisteného vozidla ďalej je povinný odovzdať najmä doklad o evidencii poisteného vozidla, ktorý musí byť opatrený záznamom z príslušného dopravného inšpektorátu o tom, že poistené vozidlo bolo odcudzené, prípadne servisnú knižku, pri vozidlách používaných na podnikateľské účely prevádzkovú knižku poisteného vozidla (záznamy o jazdách poisteného vozidla); pri vozidlách prenajatých na základe leasingovej zmluvy leasingovú zmluvu spolu s podmienkami, za ktorých bolo poistené vozidlo prenájaté a preberací protokol resp. iný zápis o prevzatí poisteného vozidla (ak bol vyhotovený); pri vozidlách autopožičovní zmluvu o zapožičaní, resp. prenájme poisteného vozidla; pri jednotlivo dovezených vozidlách doklad o prepustení poisteného vozidla do voľného obehu a doklad z krajiny dovozu osvedčujúci evidenciu poisteného vozidla,
 - t) ak zistí, že sa odcudzená poistená vec našla po oznámení poistnej udalosti alebo po výplate poisťného plnenia, túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel,
 - u) písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do piatich (5) dní, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel, ak v súvislosti s poisťnou udalosťou bolo začaté trestné alebo priestupkové konanie a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich výsledkoch; ak má poisťník právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,



- v) uviesť všetky poisťovateľom požadované údaje o osobe oprávnenej na poisťné plnenie, ak na následky úrazu zomrel poistený, ktorý nemal trvalé bydlisko na území Slovenskej republiky,
- w) na požiadanie poisťovateľa predložiť doklad preukazujúci dátum a čas zaplatenia poisťného.

8.1.2 Ak sa po výplate poisťného plnenia poistená vec nájde, poisťník nesmie nájdenu poistenú vec prevziať od orgánu činného v trestnom konaní alebo od iného príslušného orgánu, prípadne od inej fyzickej alebo právnickej osoby, ale je povinný ponechať ju poisťovateľovi až do svojho rozhodnutia, či si ponechá nájdenu poistenú vec alebo vyplatené poisťné plnenie. Poisťník je povinný svoje rozhodnutie písomne oznámiť poisťovateľovi ihneď, najneskôr do pätnástich (15) dní odo dňa, kedy sa dozvedel, že poistená vec bola nájdená a ďalej je povinný:

- a) ak sa rozhodne nájdenu poistenú vec si ponechať, vrátiť poisťovateľovi po skončení vyšetrenia poisťovateľa vyplatené poisťné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu poistenej veci a nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s poistenou vecou disponovať, najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poisťného plnenia; poisťovateľ po vrátení poisťného plnenia vydá poistenú vec poisťníkovi; ak poisťník v stanovenej lehote nevráti poisťovateľovi poisťné plnenie, poisťovateľ a poisťník postupujú podľa písm. b) tohto odseku;
- b) ak si vyplatené poisťné plnenie ponechá, splnomocniť poisťovateľa, aby zaobstaral predaj nájdenej poistenej veci a takto získané finančné prostriedky si ponechal na úhradu svojho poisťného plnenia; náklady spojené s predajom tejto veci nesie poisťovateľ. Ak poisťník nájdenu poistenú vec prevezme bez vedomia poisťovateľa, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisťníka vrátenie poisťného plnenia. Poisťník je povinný vyplatené poisťné plnenie vrátiť najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.

8.1.3 Na zabezpečenie pohľadávky poisťovateľa podľa bodu 8.1.2 tohto článku je poisťník povinný podpísať plnú moc a zmluvu o zabezpečení pohľadávky, ktorá vznikne poisťovateľovi v budúcnosti, t. j. v prípade nájdenej odcudzenej poistenej veci, ešte pred výplatom poisťného plnenia alebo jeho časti.

8.1.4 Poisťné je povinný platiť poisťník, ak nie je dojednané inak.

8.1.5 Ak po výplate poisťného plnenia poisťovateľ zistí, že poisťné plnenie bolo vyplatené neoprávnene, je poisťník povinný vrátiť vyplatené poisťné plnenie najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.

8.1.6 Okrem týchto povinností má poisťník aj povinnosti uvedené v osobitných ustanoveniach týchto VPP.

8.1.7 Predchádzajúce odseky sa primerane týkajú tiež poisteného a oprávnených osôb.

8.2 Povinnosti poisťovateľa

8.2.1 Poisťovateľ je povinný:

- a) dodržiavať povinnosti uložené mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP,
- b) telefonicky alebo formou krátkej textovej správy oznámiť poisťníkovi pokyn na obhliadku vozidla a to najneskôr do pätnástich (15) pracovných dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy v rozsahu dátum, čas a miesto konania obhliadky, ak bol dojednaný začiatok poistenia v zmysle ods. 1.4.6 týchto VPP,
- c) vykonať obhliadku vozidla prostredníctvom osoby poverenej poisťovateľom a zaslať poisťníkovi vyhotovený záznam o obhliadke vozidla na emailovú adresu, ak bol dojednaný začiatok poistenia v zmysle ods. 1.4.6 týchto VPP. V prípade žiadosti



poistníka je možné zaslať vyhotovený záznam o obhliadke aj v písomnom vyhotovení poštou,

- d) vystaviť poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy,
- e) ak vznikla povinnosť plniť, poskytnúť poisťné plnenie v dojednanom rozsahu,
- f) písomne oznámiť poistníkovi výsledky vyšetrenia, výšku poisťného plnenia a na požiadanie poistníka poskytnúť vysvetlenia k likvidácii poisťnej udalosti.

8.3 Povinné vybavenie zabezpečovacím zariadením

8.3.1 Osobné a nákladné vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg musia byť, pri dojednaní a počas trvania poisťného obdobia, povinne vybavené určeným zabezpečovacím zariadením alebo kombináciou rôznych určených zabezpečovacích zariadení podľa pokynov poisťovateľa, resp. v závislosti od poisťnej hodnoty vozidla (vrátane príslušenstva tvoriaceho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu vozidla) nasledovne:

- a) do 20 000,00 EUR bez DPH – jedno (1) určené zabezpečovacie zariadenie,
- b) od 20 000,01 EUR bez 83 000,00 EUR s DPH – kombinácia dvoch (2) určených zabezpečovacích zariadení,
- c) nad 83 000,00 EUR bez DPH – kombinácia troch (3) určených zabezpečovacích zariadení.

8.3.2 Na účely tohto článku sa určeným zabezpečovacím zariadením rozumie:

- a) mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s vozidlom,
- b) imobilizér,
- c) elektronický poplachový systém (autoalarm), alebo
- d) elektronický vyhľadávací systém.

8.3.3 Motocykle, autobusy, nákladné vozidlá s najväčšou prístupnou celkovou hmotnosťou prevyšujúcou 3 500 kg a špeciálne vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou prevyšujúcou 3 500 kg musia byť počas trvania poistenia vybavené odnímateľným mechanickým zabezpečovacím zariadením alebo mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s vozidlom alebo imobilizérom alebo elektronickým poplachovým systémom (autoalarmom) alebo elektronickým vyhľadávacím systémom.

8.3.4 U traktorov, ostatných poľnohospodárskych strojov, stavebných strojov a prípojných vozidiel sa vybavenie zabezpečovacím zariadením proti odcudzeniu nevyžaduje.

8.3.5 Odnímateľným mechanickým zabezpečovacím zariadením sa rozumie vybavenie vozidla mechanickým zariadením proti neoprávnenému použitiu vozidla schváleného typu, ktoré nie je pevne spojené s konštrukciou vozidla, napr. zariadenie blokujúce volant riadenia, ovládacie pedále spojky, prevádzkovej brzdy, páku ručnej brzdy a pod.

8.3.6 Určeným mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s vozidlom sa rozumie vybavenie vozidla mechanickým zariadením proti neoprávnenému použitiu vozidla schváleného typu, ktoré je pevne a nerozoberateľne spojené s konštrukciou vozidla a ktoré blokuje riadenie prevodových stupňov zaparkovaného vozidla v polohe spätný chod u mechanických prevodoviek, v polohe parkovanie u automatických prevodoviek alebo mechanizmus riadenia vozidla, napr. volantovú tyč.

Za určené zabezpečovacie zariadenie podľa bodu 8.3.2 písm. a) tohto článku sa nepovažuje mechanické zariadenie proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách ako napr. zámky dverí, mechanizmus uzamknutia volantu riadenia a pod., s výnimkou zariadenia spĺňajúceho podmienky ustanovené v bode 8.3.5 tohto článku.



- 8.3.7** Imobilizérom sa rozumie zariadenie schváleného typu, ktoré je určené na to, aby zabránilo prevádzke vozidla jeho vlastnou motorickou silou pomocou znemožnenia funkcie aspoň dvoch samostatných obvodov vozidla, ktoré sú potrebné na prevádzku vozidla jeho vlastnou motorickou silou alebo kódovým rušením aspoň jednej ovládacej jednotky, potrebnej na prevádzku vozidla. Imobilizér sa musí samočinne aktivovať po vytiahnutí kľúča zo spínacej skrinky bez akéhokoľvek doplňujúceho zásahu vodiča.
- 8.3.8** Elektronickým poplachovým systémom sa rozumie elektronický systém schváleného typu určený na montáž pre rôzne typy motorových vozidiel, konštruovaný tak, aby zvukovým a/alebo optickým signálom upozornil na akékoľvek vniknutie neoprávnenej osoby do vozidla alebo na zásah do vozidla a ako doplnkovú ochranu poskytuje ochranu proti neoprávnenému použitiu vozidla vlastnou motorickou silou tak, že pri neoprávnenom vniknutí do vozidla automaticky blokuje elektronické systémy vozidla a zamedzuje tým jeho naštartovaniu. Elektronický poplachový systém montovaný spolu s imobilizérom nenahrádza imobilizér a musí blokovať elektronické systémy vozidla, ktoré sú rozdielne od elektronických systémov, ktoré blokuje imobilizér.
- 8.3.9** Elektronickým vyhľadávacím systémom sa rozumie systém, ktorý je založený na technológii GSM a GPS a slúži na aktívnu lokalizáciu polohy a pohybu vozidla. V prípade neoprávneného použitia vozidla alebo vniknutia do vozidla vyšle signál určenému subjektu (polícia, pult centrálnej ochrany).
- 8.3.10** Poistník je povinný udržiavať určené zabezpečovacie zariadenia a zariadenia proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách, v prevádzkyschopnom a funkčnom stave a aktivovať ich predpísaným spôsobom pri každom opustení vozidla.

Článok 9 – Zmena a zánik poistenia

- 9.1** Akékoľvek zmeny v poisťnej zmluve sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán, ak nie je týmto VPP stanovené inak.
- 9.2** Zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla poistenie nezanká, ak nie je týmto VPP stanovené inak.
- 9.3** Okamihom zápisu prevodu držby vozidla uvedeného v poisťnej zmluve v evidencii vozidiel na inú osobu ako poistník, poistenie zanikne, ak nie je dojednané inak. V prípade takéhoto zániku poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poisťné. Každý prevod držby vozidla je poistník povinný najneskôr do piatich (5) pracovných dní po tom, ako táto skutočnosť nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
- 9.4** Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 9.5** Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie zanikne výpoveďou ku koncu poisťného obdobia. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť (6) týždňov pred uplynutím poisťného obdobia.
- 9.6** Ak dôjde k úmrtiu poistníka alebo vyhláseniu za mŕtveho počas existencie poistenia, poistenie zanikne dňom, ktorý platí za deň smrti poistníka, ak nie je týmto VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 9.7** Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poisťnú zmluvu na poistené vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý/á manžel/ka, pokiaľ je naďalej jeho vlastníkom alebo spoluvlastníkom.
- 9.8** Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 9.7 tohto článku, a poisťnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, považuje sa za poistníka ten manžel, ktorému poistené vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Ak však pri



vysporiadaní poisťné vozidlo pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poisťník sa nemení.

- 9.9** Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poisťného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, bez právneho nástupcu, poisťenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
- 9.10** Poisťenie zaniká okamihom vzniku totálnej škody, prijatím oznámenia príslušným orgánom, že vozidlo bolo odcudzené, okamihom zničenia vozidla alebo tým, že inak odpadla možnosť, aby na vozidle uvedenom v poisťnej zmluve nastala poisťná udalosť. Pokiaľ došlo k zániku poisťenia v dôsledku poisťnej udalosti, za ktorú poisťovateľ poskytol poisťné plnenie patrí poisťovateľovi poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala.
- 9.11** Poisťenie, primárne poisťenie a pripoisťenie dojednané na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo v poisťnej zmluve dojednané.
- 9.12** Poisťenie zanikne aj tak, že poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch (3) mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poisťenie zanikne aj tak, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného (1) mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poisťenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.
- 9.13** Poisťenie, primárne poisťenie a pripoisťenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch (2) mesiacov po jeho uzavretí. Výpovedná lehota je osem (8) dní a jej uplynutím vypovedané poisťenie, primárne poisťenie a pripoisťenie zanikne.
- 9.14** Poisťenie zaniká aj dňom, kedy bolo vozidlo uvedené v poisťnej zmluve natrvalo vyradené z premávky na pozemných komunikáciách alebo bolo vyradené z evidencie vozidiel. Túto skutočnosť je poisťník povinný najneskôr do piatich (5) pracovných dní po tom, ako nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
- 9.15** Ak bol v poisťnej zmluve dojednaný v zmysle bodu 1.4.6 týchto VPP začiatok poisťenia okamihom vykonania obhliadky vozidla poisťovateľom a poisťník si nespĺnil povinnosti podľa bodu 8.1.1 písm. b) týchto VPP tým, že nepristavil vozidlo na obhliadku podľa pokynu poisťovateľa a/alebo inak neumožnil poisťovateľovi vykonať obhliadku vozidla, zanikne poisťná zmluva uplynutím tridsiatich (30) dní odo dňa jej uzavretia.
- 9.16** Dňom zániku poisťenia vozidla zanikajú spolu s poisťením vozidla aj všetky pripoisťenia dojednané v poisťnej zmluve.
- 9.17** Ak poisťovateľ zistí, že poisťník alebo poisťený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poisťenia alebo ak sa po uzavretí poisťnej zmluvy preukáže, že na poisťnom vozidle boli pozmenené výrobné čísla podvozku, karosérie (VIN), motora, alebo výrobné (továrenské) štítky, alebo ak sa poisťovateľ dozvie, že doklady predložené poisťníkom pri uzavretí poisťenia boli pozmenené, sfaľované alebo obsahovali nepravdivé údaje, alebo ak dodatočne zistí, že vozidlo uvedené v poisťnej zmluve bolo v čase dojednávania poisťenia poškodené, nespĺňalo po technickej alebo právnej stránke požiadavky na uzavretie poisťnej zmluvy uvedené v týchto VPP (napr. poisťné vozidlo nebolo vybavené určeným zabezpečovacím zariadením alebo kombináciou určených zabezpečovacích zariadení), môže poisťovateľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok alebo pri zistení uvedených skutočností poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch (3) mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Zmluvné strany sú povinné vrátiť si všetko, čo podľa poisťnej zmluvy dostali, pričom poisťovateľ má právo na odpočítanie nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzavretím poisťnej zmluvy.
- 9.18** Poisťník aj poisťovateľ majú právo po každej poisťnej udalosti písomne vypovedať poisťenie, primárne poisťenie alebo pripoisťenie, ku ktorému sa poisťná udalosť vzťahuje, najneskôr však do



jedného (1) mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poisťného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je pätnásť (15) dní a jej uplynutím poistenie zanikne.

- 9.19** Ak bolo vozidlo poistené na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a poisťník túto skutočnosť neoznámil poisťovateľovi, je poisťovateľ oprávnený po poisťnej udalosti vypovedať poisťnú zmluvu aj bez výpovednej lehoty. Poistenie zaniká doručením výpovede poisťníkovi.
- 9.20** Ak došlo k právnomu nástupníctvu pri výkone živnostenského oprávnenia a vozidlo sa naďalej používa na podnikateľské účely, poistenie nezaniká.

Článok 10 – Ochrana osobných údajov

10.1 Ochrana osobných údajov

- 10.1.1** Na účely nariadenia GDPR je prevádzkovateľom osobných údajov poisťníka a poisteného spoločnosť Greenval Insurance DAC so sídlom na 2. poschodí, Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 DT18, Írsko.
- 10.1.2** Ak má poisťník alebo poistený akékoľvek otázky týkajúce sa tohto článku alebo spracúvania osobných údajov, môže kontaktovať poisťovateľa písomne na adrese uvedenej na webovej stránke <https://www.greenval-insurance.com/data-privacy>.

10.2 Použitie osobných údajov

- 10.2.1** Zmluvné strany sú pri spracúvaní osobných údajov povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä nariadenie GDPR a platné vnútroštátne právne predpisy.
- 10.2.2** Poisťovateľ bude osobné údaje poisťníka a poisteného používať na posúdenie akéhokoľvek predloženého návrhu, poskytovanie služieb podľa týchto VPP vrátane komunikácie s poisťníkom, správu poisťnej zmluvy a likvidáciu poisťných udalostí z nej vyplývajúcich, posudzovanie žiadostí o obnovenie a obnovovanie poisťnej zmluvy, ako aj na získanie ponúk za účelom zabezpečenia zaistovacieho krytia rizík poistených touto poisťnou zmluvou. Právnym základom spracúvania osobných údajov je:
- a) ak je dotknutá osoba zmluvnou stranou, plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR; alebo
 - b) ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje poisťovateľ, podľa článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR, pričom oprávneným záujmom je v tomto prípade poskytovanie služieb poisteným klientom.
- 10.2.3** Poisťovateľ môže pristupovať k osobným údajom a používať ich na účely vybavovania a riešenia sťažností. Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem poisťovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR, pričom oprávneným záujmom je riadenie rizík vrátane riadenia prevádzkového rizika.
- 10.2.4** Poisťovateľ môže pristupovať k osobným údajom a používať ich na účely uplatňovania, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov. Právnym základom spracúvania je splnenie právnych a regulačných povinností poisťovateľa (právna povinnosť podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR) a oprávnený záujem poisťovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR, konkrétne zodpovedné a obozretné vykonávanie činnosti poisťovateľa.
- 10.2.5** Poisťovateľ môže pristupovať k osobným údajom a používať ich na účely predchádzania podvodom. Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem poisťovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR, pričom oprávneným záujmom je predchádzanie, preverovanie a odhaľovanie krádeže, podvodu alebo inej trestnej činnosti.



- 10.2.6** Poisťovateľ môže pristupovať k osobným údajom a používať ich na účely boja proti praniu špinavých peňazí, plnenia požiadaviek „poznaj svojho klienta“, vyšetrovania a odhaľovania podvodov, korupcie a/alebo úplatkárstva, ak je to nevyhnutné:
- a) na účely oprávneného záujmu poisťovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR, pričom oprávneným záujmom je predchádzanie, preverovanie alebo odhaľovanie prania špinavých peňazí, krádeže, podvodu, korupcie, úplatkárstva alebo inej trestnej činnosti; a
 - b) na účely splnenia príslušných právnych predpisov vrátane bankových a finančných predpisov a ďalších povinností uložených Centrálnou bankou Írska, pričom právnym základom je splnenie právnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR.
- 10.2.7** Pokiaľ poisťník poskytol citlivé údaje v zmysle nariadenia GDPR, týmto potvrdzuje a zaručuje, že vo všetkých prípadoch získal súhlas dotknutej osoby so spracúvaním takýchto citlivých údajov poisťovateľom v súlade s týmto článkom.
- 10.2.8** Podrobnosti o podmienkach spracúvania osobných údajov zo strany poisťovateľa vrátane doby uchovávania sú dostupné na webovej stránke: <https://www.greenval-insurance.com/data-privacy>.

10.3 Zverejnenie osobných údajov

- 10.3.1** Poisťník berie na vedomie, že poisťovateľ môže osobné údaje sprístupniť svojim spriazneným osobám, poskytovateľom služieb a zaisťovateľom uvedeným vyššie, aby mu títo mohli poskytovať služby, vrátane, bez obmedzenia, spracúvania údajov, realizácie a doručovania objednávok, spracúvania poisťných udalostí a platieb, ako aj poskytovania podporných služieb v jeho mene, a ďalej zaisťovateľom za účelom zabezpečenia zaisťovacieho krytia. Tieto údaje môžu byť tiež použité na interné korporátne účely v rámci prepojených osôb na základe oprávneného záujmu podľa článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.
- 10.3.2** Na účely predchádzania podvodom, overenia totožnosti poisťníka alebo predchádzania praniu špinavých peňazí môže poisťovateľ vykonať preverenie údajov v databázach úverových registrov.

10.4 Práva dotknutých osôb

Dotknuté osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané, majú právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu v prípadoch, keď je právnym základom oprávnený záujem, právo na prenosnosť údajov, ako aj právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Článok 11 – Záverečné ustanovenia

11.1 Oznamovanie poisťnej udalosti

Poisťník je povinný oznámiť poisťovateľovi vznik poisťnej udalosti do pätnástich (15) dní odo dňa jej vzniku na území Slovenskej republiky, alebo do tridsiatich (30) dní, ak poisťná udalosť vznikla mimo územia Slovenskej republiky. Akýkoľvek ďalší vývoj týkajúci sa poisťnej udalosti je poisťník povinný oznámiť bez zbytočného odkladu. Na tento účel je možné kontaktovať poisťovateľa ústne alebo písomne na vyššie uvedenej adrese alebo e-mailom na Info@Greenval-insurance.ie.

11.2 Spolupráca

Poisťník je povinný spolupracovať a zabezpečiť, aby nájomca (alebo vodič) za všetkých okolností spolupracoval pri vyplnení akejkoľvek potrebnej dokumentácie alebo pri poskytnutí informácií požadovaných poisťovateľom alebo právnym zástupcom poisťovateľa alebo poisťníka.

11.3 Prechod práva



Ak má poisťník alebo poistený právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky poisťného plnenia poskytnutého poisťovateľom.

11.4 Spôsob vybavovania sťažností

- 11.4.1** Sťažnosť je možné zaslať poisťovateľovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Info@Greenval-insurance.ie. Poistený môže sťažnosť podať aj ústne na pobočke poisťníka na adrese uvedenej v poisťnej zmluve alebo telefonicky na čísle +421(0)2578000.
- 11.4.2** Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 11.4.3** Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do tridsiatich (30) dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

11.5 Komunikácia a doručovanie

- 11.5.1** Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma.
- 11.5.2** Na vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa poistenia a ponuky produktov a služieb poisťovateľa sa používajú kontaktné údaje uvedené v poisťnej zmluve alebo iným spôsobom vzájomne oznámené.
- 11.5.3** Návrh na uzavretie poisťnej zmluvy sa považuje za doručený poisťovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poisťovateľa. Ostatné písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom, ak nie je dojednané inak.
- 11.5.4** Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi, resp. poistenému (ďalej len „adresát“) sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poistenému sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
- 11.5.5** Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poisťná zmluva.
- 11.5.6** Zmeny poisťnej zmluvy, zmeny v poistení a poisťné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo e-mailom na e-mailovú adresu poisťovateľa. Vykonanie zmien telefonicky alebo e-mailom poisťovateľ potvrdí písomne. Ak poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
- 11.6** Poisťovateľ môže uchovávať písomnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy, poskytnutého poistenia a uplatnených poisťných udalostí v elektronickej forme. Elektronická kópia takýchto písomností, materiálov alebo informácií má rovnakú dôkaznú hodnotu a použiteľnosť ako ich originál.



- 11.7** Poistník a poistený, ak je iný než poistník, uzavretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poisťných udalostí podľa tejto poisťnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzavretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poisťnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
- 11.8** Nároky z poistenia sa premlčia v 3-ročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť jeden (1) rok po vzniku poisťnej udalosti.
- 11.9** V poisťnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dojednaná v poisťnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.