



Pokyny pre vodičov

ARVAL, člen medzinárodného finančného zoskupenia BNP Paribas je špecialistom v poskytovaní služieb operatívneho lízingu a správy vozového parku.

Pri prevzatí vozidla si, prosím, skontrolujte nasledovné doklady:

- Osvedčenie o evidencii vozidla
- Doklad o uzavretí Poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, vrátane tzv. zelenej karty

V prípade zistenia nedostatkov v dokumentácii alebo akýchkoľvek iných problémov spojených s užívaním vozidla nás, prosím, **bezodkladne kontaktujte na čísle +421 (0)2 57 108 000**. Radi Vám poradíme a pomôžeme pri všetkých záležitostiach spojených s užívaním vozidiel.

ÚDRŽBA A SERVIS VOZIDLA

Na základe uzavretej zmluvy o nájme vozidla je nutné dodržiavať odporúčania výrobcu automobilu týkajúce sa povinných technických kontrol (všetky informácie k tejto téme nájdete v priloženom návode na obsluhu a servisnej knižke vozidla). Prosíme nezabúdať

na priebežnú kontrolu kvapalín (motorový olej, chladiaca kvapalina, brzdová kvapalina). Ak zistíte akúkoľvek závalu na vozidle, je nutné okamžite vyhľadať najbližší autorizovaný servis príslušný pre značku Vami užívaného vozidla.

Pred realizáciou každej opravy alebo prehliadky, spojte sa prosím telefonicky s **TECHNICKÝM ODDELENÍM, telefonický kontakt: +421 (0)2 57 108 000**. Odporúčime Vám autoservis, ktorý vykoná opravu alebo prehliadku rýchlo a so zárukou zodpovedajúcej kvality.

ASISTENCIA A NÁHRADNÉ VOZIDLO

Ak využívate službu **ARVAL ASSISTANCE** a dôjde k nepojazdnosti vozidla spôsobenej: mechanickou závadou, nehodou, krádežou alebo zhorením automobilu, žiadame Vás o telefonické kontaktovanie **ARVAL ASSISTANCE** na telefónnom čísle: **+421 (0)2 57 10 80 80**.

Zorganizujeme Vám nevyhnutnú pomoc a eventuálne pristavíme náhradný automobil. V prípade odtiahnutia vozidla iným spôsobom ako cez ARVAL ASSISTANCE nárok na náhradné vozidlo zaniká.

Vítame Vás vo svete služieb spoločnosti **ARVAL SLOVAKIA, s.r.o.**

SERVIS PNEUMATÍK

V rámci starostlivosti o Vaše bezpečné a komfortné využívanie vozidla, prosíme o pravidelnú kontrolu tlaku v pneumatikách. Kontrolu tlaku v pneumatikách neodporúčame vykonávať v čase, keď sú pneumatiky zohriate.

Ak využívate službu **PNEUMATIKY**, ARVAL SLOVAKIA zaistí výmenu pneumatík a to v rozsahu stanovenom v zmluve. Pred každou výmenou pneumatík prosíme o telefonický kontakt na číslo **+421 (0)2 57 108 000**. Následne Vám odporúčime autoservis, resp. pneuservis, ktorý vykoná výmenu pneumatík rýchlo a so zárukou zodpovedajúcej kvality.



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

We care about cars. We care about you.

www.arval.sk

NEHODA ALEBO KRÁDEŽ VOZIDLA

POZOR!

V prípade nehody, alebo krádeže vozidla, vždy prosím kontaktujte Políciu SR a **ARVAL ASSISTANCE** na telefónnom čísle **+421(0)2 57 10 80 80** a technické oddelenie na telefónnom čísle: **+421(0)2 57 108 000**. Zároveň Vás prosíme o doručenie protokolu z miesta nehody alebo policajné potvrdenie o krádeži vozidla najneskôr **do 48 hodín**. Pre úsporu času môžete poistnú udalosť nahlásiť aj elektronicky cez nehodový formulár na stránke **www.arval.sk**.

Chýbajúci alebo neskoro dodaný protokol z miesta nehody môže viesť k tomu, že Vám náklady na opravu vozidla nebudú preplatené.

PHM KARTA

Ak využívate túto službu, dostanete pri prevzatí vozidla kartu na bezhotovostné čerpanie pohonných hmôt spoločne s **PIN kódom**. Táto karta nesmie byť použitá na čerpanie **PHM** pre iné vozidlo, než ku ktorému bola vydaná. Z dôvodu vylúčenia rizika zneužitia, prosíme nenechávať **PHM kartu** vo vozidle a neumiestňujte **PIN kód** v blízkosti **PHM karty**.

V prípade straty **PHM karty**, prosím ihneď kontaktujte oddelenie služieb zákazníkom na telefónnom čísle **+421(0)2 57 108 000** alebo hotline poskytovateľa tankovacej karty.

VAŠE POSTREHY

Spoločnosť ARVAL SLOVAKIA je Vám plne k dispozícii. Naším cieľom je ponúknuť Vám najlepšie a najkvalitnejšie služby. Sme prístupní všetkým Vaším návrhom, nápadom a komentárom, ako zlepšiť naše služby. Len vďaka Vám môžeme byť stále lepší! Čakáme na Vaše listy, e-maily a telefonáty.

Naša adresa:

ARVAL SLOVAKIA, s.r.o.
Galvaniho 15/A
821 04 Bratislava

tel.: **+421(0)2 57 108 000**

fax: **+421(0)2 57 108 001**

e-mail: **arval@arval.sk**
www.arval.sk

VRÁTENIE VOZIDLA

Pred blížiacim sa termínom ukončenia daného vozidla budete kontaktovaný našim pracovníkom, s ktorým si dohodnete termín a miesto odovzdania. V okamihu odovzdania späť musí byť vozidlo čisté a v dobrom technickom stave. Pri vrátení vozidla je vodič povinný podpísať protokol potvrdzujúci technický stav v okamihu ukončenia zmluvy. Pozor: všetky opravy ďalších zistených závad bude hradíť nájomca. Preto prosíme a radíme – starajte sa o zverený automobil a všetky prípadné závady a poškodenia dajte včas odstrániť.

Príslušenstvo, ktoré budete odovzdávať technikovi spoločne s vozidlom:

- a) Zelenú kartu (poistenie).
- b) Všetky kľúče od vozidla a mechanického zabezpečovacieho zariadenia vrátane ID karty.
- c) Druhú časť diaľničnej známky.
- d) Servisnú knižku (vrátane potvrdených servisných prehliadok).
- e) Návod na obsluhu.
- f) Povinnú výbavu (trojuholník, lekárničku, zdvihák a sadu náradia).
- g) Kartu/y na PHM (bez PINu).
- h) Druhú sadu pneumatík vloženú vo vozidle (letnú alebo zimnú vrátane diskov), ak bola súčasťou kontraktu.
- i) Kód imobilizéru a kód rádia.

V prípade Vášho záujmu o odkúpenie vozidla prosím kontaktujte vopred oddelenie predaja jazdených vozidiel na **+421(0)2 57 108 000**.



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

| We care about cars. We care about you.

www.arval.sk