

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY (VPP-ACSK-1410)

Článok 1 – ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Toto poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a poisťiteľ ho uzatvára v rámci voľného pohybu služieb na území Slovenskej republiky. Platí preň zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení, zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení, príslušné ustanovenia zákona č. 95/2002 Zb., o poisťovníctve v znení neskorších predpisov a ustanovení, všeobecne, zvlášť a doplnkové poistné podmienky, prípadne ďalšie dohody poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťiteľom a poisťníkom.
2. Toto súkromné neživotné poistenie sa uzatvára ako poistenie škodové podľa definície poistného odvetvia B18 Prílohy 1 k zákonu č. 8/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Článok 2 – VÝKLAD POJMOV

Na účely tohto poistenia sa nižšie uvedené pojmy vykladajú vždy takto:

poisťiteľ: EUROP ASSISTANCE S.A. 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France registrovaná v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslom B 403 147 903, a jednajúcí prostredníctvom EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH 13-17 Dawson Street, Dublin 2, IRELAND registrovaná v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089;

poisťník: osoba, ktorá s poisťiteľom uzavrela poistnú zmluvu;

asistenčná centrála / správca poistenia: Europ Assistance, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapísaná v obchodnom registri vedenom mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094;

poistený: osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

oprávnená osoba: oprávnený používateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti;

poistenie škodové: poistenie, ktorého cieľom je náhrada škody vzniknutej v dôsledku poistnej udalosti;

poistná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie určená v osobitných poistných podmienkach, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie;

škodová udalosť: skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia;

zmluvný dodávateľ/dodávateľ: právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisteného;

zaistenie služieb: forma poistného plnenia, keď poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály vykoná úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému v rozsahu a podľa limitov všeobecných a zvláštnych podmienok poistnej zmluvy, pričom náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným;

práce: služby, ktoré má poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti;

vozidlo: osobný automobil prípadne ľahký úžitkový automobil s max. počtom 9 sedadiel vrátane sedadla vodiča a max. celkovou hmotnosťou 3 500 kg, ktoré bolo uvedené do prevádzky prvýkrát pred max. 14 rokmi (vr.) odo dňa uzatvorenia poistenia;

nehoda: udalosť, pri ktorej vplyvom nárazu dôjde k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšej strany alebo zničeniu vozidla, a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku (predpísaných vonkajších svetiel vozidla). Za poruchu sa považuje aj zámena či nedostatok paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata;

defekt: akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

vandalizmus: poškodenie vozidla cudzím subjektom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

krádež: odcudzenie vozidla cudzím subjektom;

cestná asistencia: výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo v mieste udalosti;

odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autorizovaného servisu.

Článok 3 – ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA

Poistné plnenie poskytne poisťovateľ v rozsahu dohodnutom poistnou zmluvou a definovanom zvláštnymi poistnými podmienkami.

1. Limit poistného plnenia uvedený v tabuľke Prehľad poistného plnenia AutoCare predstavuje najvyššiu možnú sumu, ktorú poisťovateľ poskytne na každú poistnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. V Prehľade poistného plnenia sú tiež uvedené limity čiastkových poistných plnení.
2. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky udalosti vzniknutej pred začiatkom poistenia. Poisťovateľ ďalej nie je povinný poskytnúť plnenie, ak bude sa jednať o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerespektovania a neuposlušnosti pokynov a odporúčaní asistenčnej centrály či poisťiteľa, vzniknutých na základe skoršieho poskytnutia plnenia.
3. Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom asistenčnej centrály.
4. V prípadoch, kedy je zaistenie asistenčných služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia asistenčnou centrálou, nebudú vzniknuté náklady poistenému spätne hradené alebo ich výška môže byť krátená a to do výšky nákladov, ktoré by poisťovateľ hradil, ak by služby boli poskytnuté zmluvným dodávateľom asistenčnej centrály.

Článok 4 – ZAČIATOK, ZMENY, TRVANIE A ZÁNIK POISTENIA

1. Poistná zmluva, všetky právne rokovania týkajúce sa poistnej zmluvy a oznámenie týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu, ak nie je dohodnuté inak. V prípade poistných zmlúv uzavretých prostredníctvom obchodu na diaľku je považované za právne rokovania postačujúcu k uzavretiu poistnej zmluvy vyplnenie elektronického formulára vrátane potvrdení súhlasu s príslušnými PP-ACSK-1410 a úhrada poistného podľa daných podmienok. Právo na poistné plnenie z poistnej udalosti však vzniká poistenému a poisťovateľ má povinnosť poskytnúť mu poistné plnenie až po zaplatení poistného, najskôr však začiatkom poistenia, a to vo vzťahu ku škodovej udalosti, ktorá nastala až po zaplatení poistného, najskôr však po začiatku poistenia.
2. Poistná ochrana vzniká od 00:00 hod dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a zaniká vo 24:00 hodín dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
3. Začiatok poistenia nemôže byť dohodnutý na deň, ktorý predchádza dňu nadobudnutia účinnosti poistnej zmluvy.
4. Poistenie, ak je dohodnuté na obdobie jedného roka, je možné predĺžiť o ďalší rok. Poistenie možno takto predĺžovať opakovane. Ak však poisťník neuhradí poistné na ďalší rok najneskôr do 1 týždňa odo dňa uvedeného v zmluve ako koniec poistenia, respektíve v prípade predĺženia poistenie od konca predĺženej doby poistenia, poistenie zanikne dňom uvedeným v zmluve ako koniec poistenia, respektíve dňom konca predĺženej doby poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
5. Poistenie nie je možno prerušiť, ak nie je dohodnuté inak.
6. Okrem ďalších spôsobov stanovených zákonom a týmito poistnými podmienkami zaniká poistenie:
 - a. uplynutím poistného obdobia;
 - b. dohodou zmluvných strán
 - c. výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka v prípadoch stanovených zákonnými normami;
 - d. odstúpením v prípadoch stanovených zákonnými normami;
 - e. odstúpením poisťovateľa v prípade vstupu poisťníka do likvidácie, vyhlásenia úpadku poisťníka, zamietnutia insolventného návrhu pre nesplnenie predpokladov na vydanie rozhodnutia o úpadku alebo vyhlásenia moratória. Odstúpenie je účinné tridsiatym dňom od doručenia oznámenia o odstúpení poisťníkovi. Poisťovateľ v tomto prípade vráti poisťníkovi pomernú časť poistného zodpovedajúcu obdobiu, ktoré zostáva po účinnosti odstúpenia do konca pôvodne dohodnutého poistného obdobia.

Článok 5 – POVINNOSTI PRI ŠKODOVEJ UDALOSTI

1. Okrem povinností uložených zvláštnymi, popr. doplnkovými poistnými podmienkami a právnymi predpismi je poistený najmä povinný:
 - a. urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie rozšíreniu akékoľvek škodovej udalosti;
 - b. bez zbytočného odkladu správcovi poistenia písomne oznámiť, že nastala škodová udalosť, dať o nej pravdivé vysvetlenie a podať dôkazy o jej vzniku a rozsahu;
 - c. spolu s oznámením škodovej udalosti zaslať správcovi poistenie riadne vyplnený škodový protokol s originálmi dokladov, ktoré sú uvedené v záhlaví tohto protokolu, prípadne predložiť ďalšie doklady, ktoré si vyžiada asistenčná centrála;
 - d. oznámiť správcovi poistenia, ak je to isté riziko poistené zároveň u iného poisťovateľa, uviesť jeho meno a údaje o dohodnutom poistení;

e. zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.

2. Ak malo porušenie povinnosti poistníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má na poistné plnenie právo, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, má poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poisťovateľovej povinnosti plniť.
3. Poisťovateľ je oprávnený, prostredníctvom asistenčnej centrály, odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu, ak príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa dozvedel až po vzniku poistnej udalosti a ktorú nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia alebo jeho zmene v dôsledku úmyselne alebo z nebanalnosti nepravdivo alebo neúplne zodpovedaných písomných otázok na skutočnosti, ktoré majú význam pre poisťovateľov rozhodnutie, ako ohodnotil poistné riziko, či je poistiť a za akých podmienok, a ak by pri znalosti tejto skutočnosti v čase uzavretia poistnej zmluvy túto zmluvu neuzavrel, alebo ju uzavrel za iných podmienok. Dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia poistenie zanikne.

Článok 6 – DORUČOVANIE

1. Písomnosti doručuje poisťovateľ na adresu v Slovenskej republike prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (pošty) ako obyčajné či doporučené zásielky, prípadne iným vhodným spôsobom, ak nie je dohodnuté inak.
2. Ak nie je adresát doporučenej zásielky zastihnutý, hoci sa v mieste doručenia zdržuje, doručí sa inej dospeléj osobe bývajúcej v tom istom byte alebo v tom istom dome, pôsobiacej v tom istom mieste podnikania alebo zamestnanej na tom istom pracovisku, ak je ochotná zabezpečiť odovzdanie písomnosti. Ak nie je možné ani takto doručiť, písomnosť sa uloží na pošte, ktorá adresáta vhodným spôsobom vyzve, aby si písomnosť vyzdvihol. Ak si nevyzdvihne adresát zásielku do 10 dní od uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, i keď sa adresát o uložení nezdozvedel. Ak nie je zistený opak, predpokladá sa, že sa adresát v mieste doručenia zdržiaval.
3. Poistník a poistený sú povinní bezodkladne poisťovateľovi prostredníctvom asistenčnej centrály písomne oznámiť zmenu adresy na doručovanie s tým, že ak nie je zmena adresy oznámená, predpokladá sa, že sa adresát zdržuje na uvedenej adrese, ak nie je ním preukázaný opak.
4. Poisťovateľ, poistník a poistený sa dohodli na tom, že pokiaľ bude listom doručovaná poisťovateľom prostredníctvom správcu poistenia poistníkovi alebo poistenému výpoveď, odstúpenie od tejto zmluvy alebo oznámenie o odmietnutí poistného plnenia a tento list sa vráti poisťovateľovi prostredníctvom správcu poistenia ako nedoručený, rozväzuje sa poistná zmluva dňom, kedy sa tento list poisťovateľovi prostredníctvom správcu poistenia vráti.
5. Poisťovateľ je povinný prostredníctvom správcu poistenia poistníkovi alebo poistenému zaslať výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo oznámenie o odmietnutí poistného plnenia formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

Článok 7 – VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade výluk uvedených vo zvláštnych poistných podmienkach a tiež vtedy, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti či v dôsledku:
 - a. úmyselného konania poisteného alebo inej osoby z jeho podnetu;
 - b. hrubé nebalosti poisteného;
 - c. konania poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných či psychotropných látok;
 - d. udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným;
 - e. udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej v dôsledku neplnených záväzkov poisteného;
 - f. samovraždy alebo psychickej choroby poisteného;
 - g. udalostí, kedy jej vznik mohol poistený s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti ale neurobil tak;
 - h. vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci;
 - i. úniku jadrovej energie či žiarenia rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní;
 - j. teroristického činu;
 - k. akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený podieľal;
 - l. akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci.

Článok 8 – UZEMNY ROZSAH

1. Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky a v zahraničí v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobenej

prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu škodovej udalosti pozastavené.

Článok 9 – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poisťovateľ je podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracovania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťiteľom; a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv Poisťovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poisťovateľa, výkon dohľadu nad poisťovníkami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poisťovateľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
3. Poisťovateľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
4. Oprávnenie podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
5. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
6. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poisťiteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracovania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracovania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.
7. V prípade využitia telefónu ako alternatívneho komunikačného prostriedku zo strany poisteného, poistníka alebo správcu poistenia súhlasí poistený a poistník s nahrávaním prichádzajúcich i odchádzajúcich telefonických hovorov správcou poistenia na zvukový záznam a s použitím takého záznamu v súvislosti so zmluvným alebo iným právnym vzťahom na účely poisťovacej činnosti a ďalších činností vymedzených zákonom č. 95/2002 Z.z., o poisťovníctve. Správca poistenia bude záznam telefonného hovoru uchovávať počas platnosti poistnej zmluvy s tým, že po uplynutí tohto obdobia bude možné záznam využiť iba za účelom ochrany práv poisťovateľa a správcu poistenia ako správcu a spracovávateľa v ňom obsiahnutých osobných údajov poisteného a poistníka, a to najmä ako dôkazný prostriedok v súdnom, správnom či inom konaní, ktorého je poisťovateľ, správca poistenia, poistník alebo poistený účastníkom. Poistený a poistník súhlasí s tým, že jeho osobné údaje, ktoré oznámil správcovi poistenia a ktoré sú obsiahnuté v zvukovom zázname hovoru, budú v jeho rámci držané počas a za účelom uchovania záznamu.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY (OPP-ACSK-1410)

Článok 1 – PREDMET POISTENIA

1. Predmetom poistenia je poskytnutie poistného plnenia formou asistenčných služieb v rozsahu a podľa podmienok poistnej zmluvy, všeobecných (VPP-ACSK-1410) a osobitných poistných podmienok (OPP-ACSK-1410).
2. Asistenčné služby budú poskytované oprávnenej osobe v prípade, kedy na vozidle, ktorého je oprávnená osoba v čase poistnej udalosti oprávneným užívateľom, dôjde k nasledujúcim poistným udalostiam a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov: nehode, poruche, defektu, vandalizmu či krádeži.

Článok 2 – HLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI A POVINNOSTI POISTENÉHO

1. V prípade poistnej udalosti je klient povinný o tejto skutočnosti bezodkladne kontaktovať poisťiteľa prostredníctvom asistenčnej centrály na telefónnom čísle: **(+421) 220 510 858**, ktoré je klientom k dispozícii nepřetržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
2. Pri kontaktovaní asistenčnej centrály je klient povinný oznámiť nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko;
 - číslo poistnej zmluvy;
 - kontaktné telefónne číslo;
 - model, farbu, EČV a VIN vozidla;
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolností dôležitých na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.

Článok 3 – ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB – POISTNÉHO PLNENIA

A Telefonické informačné služby

1. V rámci poistenia má oprávnená osoba právo aj v prípade, že nevznikla poistná udalosť v zmysle článku 1 ods. 2 OPP-ACSK-1410 obrátiť sa na asistenčnú centrálu so žiadosťou o:
 - a. vyhľadanie a oznámenie kontaktu najbližšieho autorizovaného servisu značky vozidla podľa požiadavky oprávnenej osoby;
 - b. zabezpečenie konferenčného hovoru s technickým špecialistom asistenčnej centrály, prípadne spojenie s technikom autorizovaného servisu na konzultáciu otázok technického charakteru, ktoré sa týkajú prevádzky vozidla.

B Technická pomoc

2. V prípadoch, kedy na vozidle dôjde k poistnej udalosti, zaistí poisťiteľ, prostredníctvom asistenčnej centrály:
 - a. Cestnú asistenciu na odstránenie poruchy vozidla na vozovke. V týchto prípadoch asistenčná centrála zaistí prostredníctvom svojho dodávateľa opravu vozidla alebo jeho vyťahnutie späť na cestu;
 - b. Odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max počtu 5 osôb) do autorizovaného servisu či iného vhodného zariadenia v max vzdialenosti 50 km od miesta udalosti, ak nie je možné vykonať opravu priamo v mieste udalosti do 60 minút od príchodu dodávateľa asistenčnej centrály;
 - c. Uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú do doby prevzatia vozidla autorizovaným servisom v prípade, že je cieľový autoservis alebo dielňa v čase nehody či poruchy uzavretá, najdlhšie však po dobu 5 dní;
 - d. Cestnú asistenciu v prípade nedostatku paliva, keď táto zaistí dovoz paliva na miesto, kde bolo vozidlo vodičom odstavené. Cena dovezeného paliva bude uhradená oprávnenou osobou.
 - e. Cestnú asistenciu či odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia v prípade zámery paliva, k jeho prečerpaniu a výmene za správny typ. Cena bude uhradená oprávnenou osobou.
 - f. Cestnú asistenciu v prípade poškodenie pneumatiky, ktoré nedovoľuje pokračovať v jazde. Cena náhradných dielov a materiálu bude uhradená oprávnenou osobou.
 - g. Cestnú asistenciu alebo dovoz náhradných kľúčov v prípade uzamknutých kľúčov vo vozidle alebo straty kľúčov. Výmena zámok a prípadná cena súčiastok a náhradných dielov bude uhradená oprávnenou osobou.

C Náhradné ubytovanie či doprava

3. V prípadoch krádeže vozidla alebo ak na vozidle dôjde k poistnej udalosti a počas 4 hodín od momentu poistnej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály:
 - a. ubytovanie cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) na jednu noc vrátane raňajok v hoteli **** a prepravu cestujúcich do daného hotela;alebo
 - b. prepravu cestujúcich (do max počtu 5 osôb) vlakom I. triedy do cieľovej destinácie či do miesta bydliska;alebo
 - c. zapožičanie náhradného vozidla kategórie B (napr. Škoda Fabia) alebo C (Škoda Octavia) po dobu piatich po sebe bezprostredne nasledujúcich dní, pričom čas zapožičania nesmie presiahnuť dobu opravy vozidla autorizovaným servisom. Kategórie náhradného vozidla bude zvolená podľa kategórie najbližšej alebo rovnaké vo vzťahu k poistenému vozidlu

4. Predmetom krytia podľa odsekov 3.c. tohto článku sú náklady pristavenie, zapožičanie vozidla. Náklady spojené s odstavením zapožičaného náhradného vozidla sú hradené vo výške ekvivalentných odstavenie vozidla v servise, do ktorého bolo poistené vozidlo odtiahnuté. Náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (ako napr. pohonné hmoty, mýtno) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle poisťovateľ nehradí.

D Repatriácie vozidla

5. Na žiadosť poisteného popr. oprávnenej osoby v prípadoch, keď počas 12 hodín od momentu poistnej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí asistenčná centrála prepravu poisteného vozidla do autorizovaného servisu popr. iného vhodného zariadenia najbližšieho k miestu bydliska poisteného. V prípade využitia tejto služby stráca oprávnená osoba nárok na využitie akýchkoľvek ďalších služieb bezplatnej asistencie.
6. Službu podľa odseku 5 tohto článku nie je možné kombinovať s akoukoľvek zo služieb uvedených v Sekcii C a E týchto osobitných poistných podmienok (OPP-ACSK-1410).
7. Využitie služby podľa odseku 5 tohto článku je podmienené skutočnosťou, že odtiahnutie vozidla po poistnej udalosti, ako je uvedené v článku 3.2.b. týchto OPP-ACSK-1410, je organizované asistenčnou centrálou.

E Služby EUROP Benefit

8. V prípadoch núdze (vykradnutie vozidla, úhrada opravy v servise, zloženie kaucie na polícii) v zahraničí, kedy situácia neumožňuje pokračovanie v ceste, zaistí poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály bezplatné doručenie hotovosti oprávnenej osobe.
 - a. Bezplatné doručenie hotovosti je podmienené zložením 100% zálohy zo strany oprávnenej osoby alebo tretej osoby alebo iným dohodnutým spôsobom.
9. Na žiadosť oprávnenej osoby zabezpečia poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály cestu poisteného popr. im poverenej osoby do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla po dokončení opravy v autorizovanom či inom servise. Poskytovanie služby vyzdvihnutie vozidla v zahraničí je obmedzené finančným limitom 400 € / udalosť.
 - a. Využitie služby vyzdvihnutie vozidla v zahraničí podľa tohto článku je možné kombinovať len so službou 3.3.a. a 3.3.b. sekcia C týchto OPP-ACSK-1410.

Článok 4 – Výluky a obmedzenia

1. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahuje na:
 - a. vozidlá, ktoré sú upravené alebo obmenené tak, že nespĺňajú podmienky pre poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru, historické vozidlá, vozidlá taxislužby);
 - b. pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky, súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalšie nedostatky v povinnej výbave a príslušenstva, ako aj poruchy alebo zlyhania príviesov vozidla a zariadenie pre ich pripojenie;
 - c. poistné udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnú komunikáciu, popr. V teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb.
2. Nárok poisteného na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
 - a. ak sú služby organizované inak ako cez asistenčnú centrálu, prípadne organizácie služieb nie je vopred neschválil operátorom asistenčnej centrály;
 - b. kedy kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bráni skutočnosť nezávislé na vôli asistenčnej centrály, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.
3. V prípadoch udalostí spojených s nedostatkom paliva, zámenu paliva, vybitím batérie, uzamknutím kľúčov vo vozidle, stratou kľúčov a defektom pneumatiky sú poisťovateľom poskytované iba služby cestnej asistencie, odtiahnutie a úschova vozidla.
4. Poistné plnenie je poskytované formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom pre výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a pre výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.

Tabuľka: Prehľad poistného plnenia AutoCare

Poistné plnenie / udalosť 3 000 €			ÚZEMNÍ ROZSAH	
			SR	Zahraničie
A	Telefonické informačné služby	vyhľadanie najbližšieho servisu	+	+
		technická konzultácia po telefóne	+	+
B	Technická pomoc	cestná asistencia	+	+
		odtiahnutie vozidla	+	+
		úschova vozidla	+	+
C	Náhradné ubytovanie alebo doprava	Zapožičanie auta (5 dní) alebo vlak <i>alebo</i> hotel	+	+
D	Repatriácie vozidla	odtiahnutie vozidla do domovského servisu	+	+
E	EUROP Benefit	vyzdvihnutie vozidla		400 €
		finančnú hotovosť v prípade núdze		+